*Załącznik nr 4 do SWZ*

**Umowa nr …………**

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Katowicach**

z siedzibą w Katowicach, 40-507 Katowice, ul. Francuska 78,

NIP: 954-21-92-176, REGON: 273747894

reprezentowanym przez:

Dyrektora – Krzysztofa Przybylskiego

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a

..........................................................................................................................

z siedzibą w ………………………………………………………………………………………………………………………. ............................................................................................................................

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie ….....…................................., Wydział .............. pod numerem ..........................., PESEL: .................................., NIP: ....................................,

reprezentowaną przez:

...............................

zwaną dalej Wykonawcą,

zwane łącznie Stronami,

zgodnie z wynikiem postępowania, ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu .......................... pod nr ....................., o następującej treści:

# §1

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do **dostawy** **kart przedpłaconych** oraz ich comiesięcznego doładowywania **w okresie 12 miesięcy** od dnia 1.03.2024 r. lub do wyczerpania kwoty zamówienia tj. **396720,00 zł.**, uprawniających do płacenia za posiłki i produkty spożywcze, w  punktach handlowych i  gastronomicznych na terenie całego województwa śląskiego, o wartości max 190 złotych w  formie doładowania karty przedpłaconej.
2. Wykonawca zobowiązuje się doładować karty przedpłacone - co miesiąc do 10 –ego każdego miesiąca (od poniedziałku do piątku w godzinach od  7.00 do  15.00). Pierwsze doładowanie kart nastąpi w miesiącu marcu 2024 r.
3. Karty muszą posiadać możliwość zostać zrealizowania we wszystkich punktach usługowo- handlowych, posiadających terminal płatniczy.
4. Karty muszą umożliwiać dokonywanie zakupów artykułów spożywczych lub usług gastronomicznych.
5. Kartami nie można dokonywać wypłaty gotówki z bankomatów oraz m.in. zakupu napojów alkoholowych oraz wyrobów tytoniowych.
6. Bony towarowe w formie elektronicznych kart muszą spełniać następujące wymagania:
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnej opłaty transakcyjnej za dokonaną zapłatę przy użyciu bonu w  formie elektronicznej karty płatniczej, która by powodowała obniżenie indywidualnego limitu karty,
8. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania dowolnej ilości transakcji za pomocą karty przedpłaconej do wysokości dostępnych na niej środków,
9. Karty przedpłacone nie będą obciążone limitem dotyczącym wartości operacji dokonanych przy ich użyciu,
10. Każda karta przedpłacona musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny kod służący do autoryzacji wykonywanych transakcji, tzw. kod PIN,
11. Aktywacja kart przedpłaconych będzie bezpłatna,
12. Bony muszą posiadać możliwość nieodpłatnego sprawdzenia salda dostępnych środków historii transakcji poprzez infolinię lub Internet oraz możliwość bezpłatnego zastrzeżenia na wpadek zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, a użytkownik będzie miał możliwość otrzymania duplikatu,
13. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów wytworzenia ani kwotowego zasilenia bonów towarowych w formie elektronicznych kart płatniczych, z zastrzeżeniem prowizji oraz ewentualnych kosztów dostawy;
14. Zarówno Zamawiający, jak i użytkownicy kart nie będą obciążeni opłatą za użytkowanie kart, przez cały okres ich ważności,
15. Oferowany przedmiot zamówienia musi być zgodny z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
16. Karty przedpłacone będą dostarczane do siedziby Zamawiającego, w terminie do dnia 6.03.2024 r.. Osobą uprawnioną do odbioru kart jest …………………………. tel. …………………… e-mail: ………………….
17. Zamawiający nie dopuszcza możliwości łączenia oferty na zakup kart przedpłaconych z innymi usługami finansowymi.
18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości pobierania żadnych dodatkowych opłat za użytkowanie kart przedpłaconych.
19. Dostarczone karty nie mogą naruszać przepisów ustawy z dn. 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz.U.2022 poz. 1233 z późn. zm.), w szczególności utrudnianie dostępu do rynku poprzez:
20. emitowanie oraz realizację znaków legitymacyjnych podlegających wymianie na towary lub usługi, oferowanych poniżej ich wartości nominalnej;
21. emitowanie oraz realizację znaków legitymacyjnych podlegających wymianie na towary lub usługi o cenie przewyższającej wartość nominalną znaku.
22. Ewentualne inne koszty pośrednie nie wymienione w ofercie Wykonawcy związane z realizacją zamówienia, ponosi Wykonawca.
23. Zamawiający po otrzymaniu kart przekaże Wykonawcy potwierdzenie ich odbioru, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
24. Zamawiający będzie składał zamówienia na doładowanie kart za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email osoby odpowiedzialnej za realizację umowy ze strony Wykonawcy, w formie pliku pdf oraz Excel zawierające wartość nominalną doładowań oraz numery seryjne kart.
25. Wykonawca zobowiązany jest dokonać doładowania kart, zgodnie z zamówieniem w ciągu 48 godzin od daty jego otrzymania.
26. Zamawiający zobowiązuje się:
27. Przekazać karty upoważnionym pracownikom w sposób zapewniający bezpieczeństwo kart;
28. Nie dokonywać żadnych zmian na kartach;
29. Potwierdzić odbiór kart po ich otrzymaniu;
30. Zapoznać pracowników z Regulaminem korzystania z kart;
31. Poinformować pracowników, którym zostaną przekazane karty, o tym, że:

* nie wolno dokonywać transakcji nieaktywnymi kartami;
* nie można dokonywać żadnych zmian na karcie – może to skutkować odmową przyjęcia karty;
* kartami można dokonywać transakcji tylko do wysokości limitu doładowania karty;
* karta posiada termin ważności karty, po upływie którego nie można dokonywać transakcji;
* punkty handlowo – usługowe maja prawo odmówić przyjęcia kart uszkodzonych i  niepodpisanych.

1. W przypadku dostarczenia wyrobu nie spełniającego wymagań jakościowych określonych w ofercie Wykonawca zobowiązany jest do wymiany przedmiotu umowy, na swój koszt, w terminie 5 dni roboczych od przekazania pocztą elektroniczną przez Zamawiającego protokołu reklamacyjnego. Po tym terminie Zamawiający naliczy kary umowne.

# §2

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają łączną cenę do kwoty ………………………………….. zł brutto (słownie: …………………….. 00/100) w tym ……..% prowizji od  wartości zamówionych bonów z  podatkiem Vat, koszty dostawy kart przedpłaconych………………… z  podatkiem VAT (słownie: …………………….. 00/100).
2. Koszt dostawy jednej karty przedpłaconej wynosi ……………….. brutto (słownie: ……………………..)
3. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi w terminach miesięcznych – w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej noty księgowo-obciążeniowej, na rachunek bankowy Wykonawcy o  numerze………………………………………………………………………z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Podstawę wystawienia noty księgowo-obciążeniowej stanowi podpisany bez zastrzeżeń przez obie strony protokół odbioru.
4. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę prowizji, o której mowa w Rozdziale 6 ust. 7 SWZ oraz kosztów dostawy podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie wystawiona faktura VAT, z terminem zapłaty wynoszącym 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Osoby uprawnione z działu księgowości WORD Katowice oraz ze strony Wykonawcy podpiszą protokół odbioru.
6. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.

# §3

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony ustalają następujące kary umowne:
2. W przypadku niedostarczenia przedmiotu umowy w terminie 10 dni od dnia upływu terminu określonego w §1 ust.3 Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania dodatkowego terminu. W tym przypadku Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3% maksymalnej wartości brutto umowy ustalonej w §2 ust. 1 niniejszej umowy;
3. W przypadku stwierdzenia wad przy odbiorze przedmiotu umowy strony uzgodnią termin ich usunięcia. Wykonawca zapłaci karę umowną za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,02 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy.
4. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% maksymalnej wartości brutto umowy ustalonego w  §2 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% wartości przedmiotowego zamówienia.
6. Strony uprawnione są do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdyby naliczone kary umowne nie pokryły wartości szkody.
7. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdyby naliczone kary umowne nie pokryły wartości szkody.

# §4

* + - 1. Strony dopuszczają zmiany postanowień niniejszej umowy na podstawie co najmniej jednej z okoliczności wskazanej w art. 455 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, bądź w niniejszej umowie.
      2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy w przypadku:

1. zmiany ceny zgodnie z postanowieniami ust.4 i 5 niniejszego paragrafu,
2. zmiany postanowień umowy, związanych z zaistnieniem okoliczności, których nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy,
3. zmiany przepisów prawnych istotnych dla realizacji postanowień umowy.
   * + 1. Zamawiający dopuszcza zmianę cen usług w przypadku gdy nastąpi zmiana:
4. stawki podatku od towarów i usług (innej niż wskazana w ust. 3 lit. a, powyżej) oraz podatku akcyzowego,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w  ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
8. jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
9. W przypadkach, o których mowa w ust.4 niniejszego paragrafu zmiana wynagrodzenia będzie następowała wg poniższych zasad:
10. Wykonawca zobowiązany jest do udowodnienia Zamawiającemu podstaw do zastosowania klauzul waloryzacyjnych wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu oraz do przedłożenia Zamawiającemu wraz z  wnioskiem o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia dokumentów potwierdzających bezpośredni wpływ zmian przepisów
11. wartość waloryzacji w skali miesiąca stanowić będzie iloczyn liczby pracowników/zleceniobiorców zatrudnionych przez Wykonawcę i świadczących pracę w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego oraz wartości wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę;
12. zmiana wynagrodzenia nastąpi:

* od dnia wejścia w życie przepisów prawnych wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli wniosek wpłynie do Zamawiającego w terminie do 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie ww. przepisów,
* od daty złożenia przez Wykonawcę wniosku jeżeli wniosek zostanie złożony do Zamawiającego po upływie 30 dni, licząc od dnia wejścia w życie ww. przepisów

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w  tym przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
2. minimalny poziom zmiany kosztów, uprawniający Strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 8% w stosunku do kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wynajmującego,
3. poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa GUS, ustalonego w stosunku do miesiąca, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę cen towarów i  usług ogłoszonych w komunikacie Prezesa GUS z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen towarów i usług wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcę,
4. sposób określenia wpływu zmiany cen na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste poniesienie poszczególnych kosztów, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o  których mowa w ust.6 lit. b. Wniosek Strony wnioskującej zmianę wynagrodzenia, powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny, czy proponowane zmiany wynikają ze zmiany cen kosztów związanych z  realizacją Umowy względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, a w szczególności:

* kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości cen lub kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wraz z określeniem kategorii (rodzaju) i wartości kosztów, przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, których zmiana może uzasadniać wystąpienie z  wnioskiem o jego zmianę oraz sposób obliczania ich zmiany i prezentacji obliczeń,
* dokumenty potwierdzające zasadność wystąpienia z wnioskiem (w szczególności, jego zgodność z  zasadami zmiany wynagrodzenia określonymi w niniejszej Umowie) oraz prawidłowość obliczeń w zakresie zmiany wysokości cen lub kosztów wykonania Umowy oraz wnioskowanej zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

1. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 3, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 10% w stosunku do wartości pierwotnej Umowy określonej w § 2 ust. 1. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co 30 dni począwszy najwcześniej od 6-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy. Przez uprawnienie do zmiany wynagrodzenia należy również rozumieć obniżenie wynagrodzenia.

# § 5

1. W sprawach nieuregulowanych przepisami niniejszej umowy mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Wszelkie spory lub rozbieżności wynikające, lub pozostające w związku z niniejszą umową, a które nie mogą być rozwiązane polubownie, zostaną rozstrzygnięte przez właściwy rzeczowo Sąd powszechny w Katowicach.
3. Strony zgodnie ustalają, iż prawem właściwym dla realizacji postanowień niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że  wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do wykonania przedmiotu umowy. Postanowienia o  karze umownej nie mają w tym przypadku zastosowania i Wykonawca nie może żądać odszkodowania.

# §6

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca