

Katowice, dnia 16.03.2021 r.

wg. rozdzielnika

Dotyczy postępowania AT-ZP.262.1.2021.prowadzonego w trybie podstawowym pn. „Świadczenie usług z zakresu ubezpieczenia majątkowego oraz odpowiedzialności cywilnej (CZĘŚĆ I) i/lub ubezpieczenia komunikacyjnego (CZĘŚĆ II), dla Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach”.

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 oraz ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 poz. 2019 z późn. zm.) Zamawiający – WORD Katowice w załączeniu przekazuje zapytania do treści SWZ oraz udziela na nie odpowiedzi:

Części II ubezpieczenia komunikacyjne.

- 1. Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)/szczególne warunki ubezpieczenia w tym klauzule wykonawcy.**

Odp. Potwierdzamy

- 2. W odniesieniu do zapisów załącznika nr 5 pkt 3.3.1 prosimy o informację czy Zamawiający w zapisach dotyczących sposobu opłacania składki OC w ratach dopuszcza możliwość rezygnacji z punktu:**

„b) zawarcia umowy ubezpieczenia OC w innym TU od dnia następnego po dacie wyrównania okresu ubezpieczenia, na okres 12-miesięcy, i przedstawienia dokumentu ubezpieczenia (do wglądu) poprzedniemu ubezpieczycielowi”

W naszej ocenie zapis ten jest sprzeczny z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Odp. Dopuszczamy.

- 3. Prosimy o potwierdzenie, że ryzyko Assistance dotyczy wyłącznie pojazdów osobowych oraz ciężarowych o ładowności do 2t, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t.**

Odp. Potwierdzamy.

- 4. Prosimy o doprecyzowanie, że zakres ubezpieczenia Assistance obejmuje m.in. o koszty bieżącej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, w celu kontynuowania jazdy, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy.**

Odp. Potwierdzamy.

- 5. W odniesieniu do ubezpieczenia Assistance prosimy o informację czy Zamawiający akceptuje zastosowanie limitów odpowiedzialności oraz wyłączeń odpowiedzialności zawartych w OWU Wykonawcy.**

Odp. Akceptujemy.

- 6. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania Klauzuli drobnych szkód estetycznych w zmienionej, następującej treści:**

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia AC, że w umowie tej może być stosowany tryb likwidacji uproszczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 8.

6.1. Likwidacja uproszczona polega na możliwości wykonania naprawy uszkodzonego pojazdu, przed dokonaniem jego oględzin przez Ubezpieczyciela.

- 6.2. Likwidacji uproszczonej podlegają szkody których całkowity koszt naprawy nie przekracza kwoty 1500,00 PLN, pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.
- 6.3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi:
- 6.3.1. dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
- zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
 - zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
 - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
 - zdjęcie tabliczki znamionowej,
 - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
 - zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
- 6.3.2. w przypadku wymiany elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
- zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia napisu firmowego) oraz identyfikację charakteru uszkodzenia,
 - zdjęcia elementu zamontowanego w pojeździe, wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację (wykonanie zbliżenia znaku firmowego);
- 6.3.3. w przypadku naprawy elementu - dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa) zawierająca:
- zdjęcia uszkodzonego elementu w stanie niezdemontowanym, wykonane w sposób umożliwiający identyfikację charakteru i rozmiaru uszkodzenia,
 - zdjęcia wykonane po naprawie tego elementu;
- 6.4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia przy objętości pojedynczego pliku ok. 300 KB. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
- 6.5. W przypadku zastosowania trybu likwidacji uproszczonej ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest:
- 6.5.1. niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie, dokonać zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela oraz przy okazji tego zgłoszenia złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej;
- 6.5.2. przed rozpoczęciem naprawy uzyskać kosztorys naprawy sporządzony przez warsztat, który będzie dokonywał naprawy pojazdu; kosztorys powinien być sporządzony przez warsztat w systemach Audatex, Eurotax lub DAT, a w przypadku braku danego modelu w systemach eksperckich dopuszcza się możliwość sporządzenia kosztorysu w systemie producenta pojazdu; stawka za roboczogodzinę nie może przekroczyć średniego poziomu stawek stosowanych przez zakłady naprawcze w danym regionie;
- 6.5.3. odstąpić od likwidacji uproszczonej jeżeli całkowity koszt naprawy wynikający z kosztorysu, o którym mowa w pkt 2, przekracza limit kwotowy szkody uprawniający do likwidacji uproszczonej określony w ust. 2;
- 6.5.4. wstrzymać się z wykonywaniem naprawy i niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o konieczności dokonania oględzin jeżeli w trakcie naprawy ujawnione zostaną dodatkowe uszkodzenia powodujące wzrost wartości naprawy ponad limit kwotowy określony w ust. 2; w takim przypadku dalszy proces likwidacji szkody odbywać się będzie zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczeń komunikacyjnych OWU);

- 6.5.5. przekazać Ubezpieczycielowi kosztorys naprawy, o którym mowa w pkt 2, faktury dokumentujące dokonanie tej naprawy oraz dokumentację fotograficzną szkody, o której mowa w ust. 3, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia szkody.
- 6.6. Wypłata odszkodowania następuje po dokonaniu przez Ubezpieczyciela weryfikacji dowodów, o których mowa w ust. 5 pkt 5.
- 6.7. Ubezpieczyciel może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.
- 6.8. Na żądanie Ubezpieczyciela ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Odp. Zgoda na poniższą treść klauzuli:

KLAUZULA LIKWIDACJI DROBNYCH SZKÓD ESTETYCZNYCH

- 6.1. W przypadku drobnych szkód mających charakter jedynie estetyczny (drobne rysy, otarcia, niewielkie uszkodzenia: elementów ozdobnych jak lusterka, listwy, zderzaki) o wartości nie przekraczającej 1.500 zł brutto ma zastosowanie uproszczona procedura likwidacji szkód – bez konieczności oczekiwania na oględziny rzeczoznawcy.
- 6.2. Szkody tego rodzaju są likwidowane po uprzednim zawiadomieniu ubezpieczyciela (niezwłocznie przed rozpoczęciem naprawy i nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie). Przy okazji tego zgłoszenia należy złożyć oświadczenie o zamiarze skorzystaniu z trybu likwidacji uproszczonej.
Do likwidacji można przystąpić pod warunkiem udokumentowania wystąpienia danej szkody w sposób określony w ust. 3 i 4.
- 6.3. Dokumentację szkody, o której mowa w ust. 2, stanowi dokumentacja fotograficzna (fotografia cyfrowa), zawierająca następujące zdjęcia pojazdu wykonane w sposób umożliwiający jego identyfikację oraz umożliwiający identyfikację ogólnego charakteru powstałego uszkodzenia:
- zdjęcia całego pojazdu, z widoczną tablicą rejestracyjną, wykonane po tej samej przekątnej: jedno z przodu, drugie z tyłu pojazdu - ujęcie pierwsze ma obejmować przód i jeden bok, natomiast drugie tył i drugi bok pojazdu,
 - zdjęcie naklejki identyfikacyjnej z numerem rejestracyjnym,
 - zdjęcie pola numerowego z nr VIN,
 - zdjęcie tabliczki znamionowej,
 - zdjęcie licznika z widocznym przebiegiem,
 - zdjęcie przedstawiające zakres uszkodzeń, przy czym w przypadku uszkodzeń mało widocznych należy je zaznaczyć poprzez przyłożenie wskaźnika np. długopisu albo obrysować np. przy pomocy flamastra;
- 6.4. Dokumentacja fotograficzna, o której mowa w ust. 3, powinna spełniać następujące kryteria: pliki zdjęciowe powinny mieć format plików JPG, rozdzielczość i kompresja powinna zapewniać dobrą czytelność zdjęcia. Ponadto zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w oryginale pliku obrazu cyfrowego.
- 6.5. Ubezpieczyciel może zmniejszyć odszkodowanie w zakresie, w jakim koszty naprawy nie są uzasadnione technologią producenta pojazdu lub w przypadku znacznej różnicy, pomiędzy jakością lub rodzajem elementów uszkodzonych a jakością lub rodzajem elementów zamontowanych w pojeździe w wyniku jego naprawy.
- 6.6. Na żądanie Ubezpieczyciela ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest przedstawić pojazd do oględzin ponaprawczych, w terminie 7 dni od dnia otrzymania takiego żądania. Wykonanie tego obowiązku jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

7. Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza możliwość uszczegółowienia treści Klauzuli terminu zgłoszenia szkody poprzez dodanie zdania:

„W przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo:

- a. powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń,

- b. powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym, przy czym przez dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.”

Odp. Dopuszczamy uszczegółowienie klauzuli w następujący sposób:

„W przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo:

- a. powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń,
b. powiadomić Ubezpieczyciela niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń.”

Ubezpieczenie AC:

8. W odniesieniu do ubezpieczenia AC wnioskujemy o wprowadzenie składek minimalnych dla wszystkich pojazdów w wysokości 200 zł.

Odp. Brak zgody.

9. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypłatę odszkodowania z uwzględnieniem stopnia stanu faktycznego zużycia eksploatacyjnego w odniesieniu do ogumienia, akumulatorów, elementów układu wydechowego?

Odp. Brak zgody.

10. Prosimy o potwierdzenie możliwości zastosowania składek minimalnych w zakresie auto-Casco – 200 PLN.

Odp. Brak zgody.

11. Prosimy o informację, czy zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ?

Odp.

Ochrona nie obejmuje szkód wyrządzonych:

- umyślnie przez Ubezpieczonego/jego przedstawicieli, za których uważa się członków Dyrekcji,
- wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego/jego przedstawicieli, za których uważa się członków Dyrekcji, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Dodatkowe uregulowania zawiera Klauzula reprezentantów (fakultatywna).

12. Prosimy o informację czy Ubezpieczenie Autocasco w zakresie pełnym: casco+ kradzież ma obejmować również kradzież na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy?

Odp. Nie.

13. Prosimy o informację, czy sumy ubezpieczenia pojazdów uwzględniają wartość wyposażenia dodatkowego. Jeśli tak, proszę o uzupełnienie wykazu o rodzaj wyposażenia dodatkowego oraz jego wartość.

Odp. Nie.

14. Prosimy o przekazanie informacji o planowanych zakupach, a w szczególności ile pojazdów w trakcie trwania umowy przewidują Państwo zakupić. Jaki to będzie rodzaj pojazdów oraz jakie maksymalne sumy ubezpieczenia.

Odp. Zamawiający nie ma aktualnie w planach zakupu konkretnych pojazdów. Tylko w przypadku awaryjnego zakupu byłyby to pojazdy o parametrach zbliżonych do obecnie użytkowanych przez WORD.

Ubezpieczenia Assistance

15. Prosimy o potwierdzenie, że ryzyko Assistance dotyczyć będzie wyłącznie pojazdów osobowych oraz ciężarowych, których ładowność nie przekracza 2,5 t.

Odp. Potwierdzamy.

16. Prosimy o zmianę zapisu: „a) koszty bieżącej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, w celu kontynuowania jazdy,” na „a) koszty bieżącej naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, w celu kontynuowania jazdy, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy”

Odp. Zgoda na zmianę.

17. Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w Specyfikacji Warunków Zamówienia zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne lub Szczególne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

Odp. Potwierdzamy

18. Wnioskujemy o zmianę terminu otwarcia ofert na dzień 22.03.2021 r.

Odp. Brak zgody.

Zapytania w zakresie części I:

19. Zwracamy się z prośbą o zgodę na włączenie w odniesieniu do ubezpieczenia mienia klauzuli

KLAUZULA CHOROÓB ZAKAŻNYCH

1) W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, potwierdza się, że niniejsza umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wszystkich innych obowiązujących jej postanowień, warunków i wyłączeń, obejmuje wyłącznie Szkody w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Z pierwszeństwem wobec innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, w tym ogólnych warunków ubezpieczenia, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje szkody oraz utraty Zysku powstałej bezpośrednio w następstwie przerwy lub zakłócenia działalności gospodarczej, spowodowanych zajściem Szkody, a także roszczeń, kosztów i wydatków lub innych kwot, bezpośrednio lub pośrednio wynikających z, spowodowanych przez lub do których powstania przyczyniła się (również jako jedna z przyczyn) lub pozostających w związku z Chorobą Zakaźną, obawą przed nią lub zagrożeniem (rzeczywistym lub rzekomym) Chorobą Zakaźną, bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę lub zdarzenie przyczyniające się jednocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności.

2) Na potrzeby niniejszej klauzuli za wyłączone z zakresu ubezpieczenia Szkodę, roszczenie, koszt, wydatek lub jakąkolwiek inną kwotę, o których mowa w ust. 1 drugi akapit powyżej uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, odkażenia, usunięcia, monitorowania, badań lub przeprowadzenia testów:

a. w związku z Chorobą Zakaźną lub

b. wszelkiego mienia ubezpieczonego w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia i na które wpływ miało wystąpienie Choroby Zakaźnej.

3) Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza każdą chorobę, która może być przenoszona przez substancję lub czynnik z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, gdzie:

a. substancja lub czynnik obejmuje między innymi wirusa, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jakąkolwiek jego odmianę, uznawane za żywy lub martwy, oraz

b. sposób rozprzestrzeniania się, bezpośrednio lub pośrednio, obejmuje między innymi rozprzestrzenianie się w powietrzu, drogą kropelkową, poprzez kontakt z jakąkolwiek powierzchnią lub przedmiotem, ciałem stałym, płynem lub gazem lub pomiędzy organizmami, oraz choroba, substancja lub czynnik mogą powodować lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub zagrozić ludzkiemu dobrostanowi lub powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości, zmniejszenia zbywalności lub utraty możliwości korzystania z mienia objętego niniejszym ubezpieczeniem.

4) Niniejsza klauzula ma zastosowanie do całego zakresu ubezpieczenia, w tym w szczególności rozszerzeń i dodatkowych zakresów ochrony, a także wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.

5) Wszystkie pozostałe warunki umowy ubezpieczenia nie ulegają zmianom.

Odp. Wyrażamy zgodę na zastosowanie klauzuli, z zastrzeżeniem następującego brzmienia Ust. 1:

W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, potwierdza się, że niniejsza umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wszystkich innych obowiązujących jej postanowień, warunków i wyłączeń, obejmuje wyłącznie szkody w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

Z pierwszeństwem wobec innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, w tym ogólnych warunków ubezpieczenia, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje szkody oraz utraty Zysku powstałej bezpośrednio

w następstwie przerwy lub zakłócenia działalności gospodarczej, spowodowanych zajściem Szkody, a także roszeń, kosztów i wydatków lub innych kwot, bezpośrednio lub pośrednio wynikających z, spowodowanych przez lub do których powstania przyczyniła się lub pozostających w związku z Chorobą Zakaźną, obawą przed nią lub zagrożeniem (rzeczywistym lub rzekomym) Chorobą Zakaźną.

20. Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia opisanego w SIWZ

Odp. Potwierdzamy, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia opisanego w SIWZ, w tym w treści klauzul obligatoryjnych oraz zaakceptowanych przez wykonawcę klauzul fakultatywnych.

21. Prosimy i potwierdzenie że wszystkie limity określone w SIWZ są limitami na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odp. Potwierdzamy.

22. Prosimy o potwierdzenie że klauzula Warunków i Taryf nie odnosi się do ubezpieczenia mienia w systemie pierwszego ryzyka.

Odp. Potwierdzamy.

Z-ca Dyrektora
Krzysztof Przybylski

Rozdzielnik:
Platforma przetargowa Zamawiającego
aa.