

Protokół

Organem właściwym do kontroli działalności wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego zgodnie z art. 69 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. *o kierujących pojazdami* (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1212 z późn. zm.) jest marszałek województwa.

W dniach 29 listopada 2022 r. oraz 15 grudnia 2022 r. zgodnie z art. 69 ust. 3 w/w ustawy oraz na podstawie „PLANU KONTROLI NA 2022 ROK”, przeprowadzono planową kompleksową kontrolę działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach w Oddziale Terenowym w Bytomiu: 41–902 Bytom, ul. Strzelców Bytomskich 98 oraz w siedzibie Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach: 40–507 Katowice, ul. Francuska 78.

Kontrolę przeprowadzili:

1. Monika Krasoń – inspektor – Upoważnienie Nr 645/TD/2022 z dnia 24.11.2022 r., udzielone przez Marszałka Województwa Śląskiego,
2. Monika Poloczek – p.o. Kierownika Referatu – Upoważnienie Nr 646/TD/2022 z dnia 24.11.2022 r., udzielone przez Marszałka Województwa Śląskiego.

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli jednostki oraz pozostawili w kontrolowanym ośrodku po 1 egz. upoważnienia do przeprowadzania kontroli.

Wyjaśnień do protokołu udzielali:

w dniu 29.11.2022 r.:

- Pan ██████████ – kierownik Oddziału Terenowego WORD w Bytomiu,
- Pan ██████████ egzaminator nadzorujący WORD w Bytomiu,

w dniu 15.12.2022 r.:

- Pan Piotr Górny – Zastępca Dyrektora WORD w Katowicach.

I. Przedmiot i zakres kontroli

Kontrola kompleksowa dotycząca całokształtu działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach w Oddziale Terenowym w Bytomiu w zakresie przeprowadzania egzaminów państwowych w odniesieniu do wymogów zawartych w art. 69 ust. 3 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. *o kierujących pojazdami* (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1212 z późn. zm.) zwanej dalej: *ustawą*.

Zakres kontroli (zgodnie z upoważnieniem) objął sprawdzenie:

1. Spełnienia wszystkich warunków niezbędnych do przeprowadzenia egzaminów państwowych, w tym sprawdzenie czy ośrodek posiada:
 - a) pomieszczenie do przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej lub papierowej związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych,
 - b) pomieszczenie przeznaczone do zapisywania osób na egzamin państwowy i administrowania danymi,

1

- c) pomieszczenie dla egzaminatorów,
 - d) salę przeznaczoną do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego,
 - e) pomieszczenie stanowiące poczekalnię dla osób oczekujących na egzamin państwowy,
 - f) toaletę zlokalizowaną w pobliżu Sali do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego,
 - g) plac manewrowy przeznaczony do sprawdzania umiejętności wykonywania zadań wchodzących w skład części praktycznej egzaminu państwowego,
 - h) pojazdy egzaminacyjne w liczbie umożliwiającej obsługę zaplanowanych egzaminów państwowych.
2. Systemu teleinformatycznego ośrodka egzaminowania.
 3. Prawidłowości prowadzenia dokumentacji związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych.
 4. Prawidłowości przeprowadzania części teoretycznej egzaminów państwowych.
 5. Prawidłowości przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych.
 6. Spełnienia przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy państwowe niezbędnych wymagań.
 7. Pozostałej działalności ośrodka związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych (w tym pojazdów egzaminacyjnych służących do przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych).

II. Cel kontroli

Ocena spełnienia przez Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Bytomiu wszystkich wymogów niezbędnych do przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2019 r., poz. 1209 z późn. zm.) zwanego dalej: *rozporządzeniem*.

III. Opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli:

Ad.1 Spełnienie wszystkich warunków niezbędnych do przeprowadzenia egzaminów państwowych na prawo jazdy

W toku kontroli sprawdzono czy Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Bytomiu spełnia wszystkie warunki niezbędne do przeprowadzenia egzaminów państwowych. Stwierdzono, iż Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Bytomiu dysponuje:

a) zespołem pomieszczeń do przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej – pomieszczenie serwerowni to pomieszczenie techniczne (klimatyzowane, spełniające odpowiednie warunki ppoż. i posiadające stosowne zabezpieczenia, w tym kontrolę wejścia). W pomieszczeniu znajdują się urządzenia techniczne niezbędne do komunikacji oraz serwery, w tym serwer, na którym znajduje się oprogramowanie systemu teleinformatycznego SI WORD.

b) pomieszczeniem przeznaczonym do zapisywania osób na egzamin państwowy i administrowania danymi znajdującym się w pawilonie obsługi i egzaminowania, w sektorze przyjmowania zapisów i wyznaczania terminów egzaminów. Biuro Obsługi Klienta posiada dwa stanowiska obsługi klienta z tym, że drugie stanowisko otwierane jest w razie potrzeby. Zapisów osób na egzamin państwowy dokonują pracownicy zespołu Biura Obsługi Klienta pracujący na dwie zmiany w godzinach od 6:00 do 14:00 oraz 13:00 do 21:00 i przyjmujący interesantów w godzinach 7:00 do 19:00. W BOK zatrudnione są 4 osoby. Informacje dotyczące wysokości i zasad wnoszenia opłat za egzamin oraz sposoby rezerwacji terminu egzaminu zostały szczegółowo opisane na stronie internetowej ośrodka: <https://www.word.katowice.pl/menu-14-Oplaty-70.html>.

Kontrolujący sprawdzili procedurę wystawiania zaświadczeń o wyznaczeniu terminu egzaminu państwowego osobom zapisującym się na egzamin. Zapisów osób na egzamin państwowy dokonują pracownicy Biura Obsługi Klienta. Pracownicy Biura Obsługi Klienta ustalają dogodny dla osoby zapisującej się na egzamin termin egzaminu i drukują zaświadczenie o wyznaczeniu terminu egzaminu państwowego. Przedmiotowe zaświadczenia wystawiane są osobom zapisującym się na egzamin państwowy zarówno teoretyczny jak i praktyczny. Wystawiane przez WORD w Katowicach O/T Bytom zaświadczenia są zgodne ze wzorem zaświadczenia o wyznaczeniu terminu egzaminu państwowego stanowiącym załącznik nr 1 do *rozporządzenia*. Kopia zaświadczenia nr 9/002184\2022 z dnia 29.11.2022 r. o wyznaczeniu terminu egzaminu praktycznego (z usuniętymi danymi osobowymi kandydata na kierowcę) stanowi załącznik nr 1 do protokołu kontroli.

Zgodnie z § 11 ust. 1 pkt 3 *rozporządzenia*: *Ośrodek egzaminowania wyznacza termin egzaminu państwowego przez wskazanie daty i godziny przeprowadzenia egzaminu; wyznaczona data egzaminu nie może przekraczać 30 dni od dnia, w którym ją wyznaczono.* WORD w Katowicach Oddział Terenowy w Bytomiu dla osób przystępujących do egzaminu państwowego na prawo jazdy proponuje terminy nie dłuższe niż 30 dni. Według stanu na dzień 29.11.2022 r. proponowane były następujące terminy dla kategorii:

- „B” egzamin teoretyczny – 7.12.2022 r., egzamin praktyczny – 16.12.2022 r.;
- „C” egzamin teoretyczny – 2.12.2022 r., egzamin praktyczny – 12.12.2022 r.
- „C+E” egzamin praktyczny – 12.12.2022 r.
- „A” egzamin teoretyczny – 14.12.2022 r.

Kwalifikacja zawodowa blok C i D – proponowany termin 6.12.2022 r.

Informacje dotyczące średniej zdawalności dla poszczególnych kategorii prawa jazdy za dany kwartał w Oddziale Terenowym WORD w Bytomiu przekazywane są do siedziby WORD w Katowicach, a stamtąd przekazywane są, jako informacja zbiorcza z wszystkich Oddziałów Terenowych WORD Katowice, do Marszałka Województwa Śląskiego.

Pismem znak: D-INF.404.550.2022.BR z dnia 21 października 2022 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach przedstawił informację dotyczącą średniej zdawalności dla poszczególnych kategorii prawa jazdy w WORD Katowice O/T w Bytomiu za III kwartał 2022 r.:

Kategoria	Teoria (%)	Praktyka (%)
„A”	71,43	52,73
„A1”	60	58,82
„A2”	68,97	71,43
„AM”	39,71	75,76
„B”	49,31	26,29
„B+E”	–	81,82
„B1”	100	100
„C”	55,61	51,96
„C+E”	–	48,83
„T”	50	0

c) pomieszczeniem dla egzaminatorów, które usytuowane jest w strefie ograniczonego dostępu, w pawilonie obsługi i egzaminowania na parterze. Wejście do pomieszczeń zlokalizowanych za BOK (w tym pomieszczenie dla egzaminatorów) chronione jest kodem. W pomieszczeniu egzaminatorów znajdują się 2 stanowiska komputerowe, szafy, biurka, pomieszczenie to jest oświetlone, klimatyzowane i ogrzewane.

Podczas sprawdzania pomieszczenia dla egzaminatorów kontrolujący chcąc potwierdzić kwalifikacje egzaminatorów poprosili o okazanie dokumentu prawa jazdy. Egzaminatorzy obecni w pomieszczeniu, którym sprawdzano prawo jazdy to: S-057, S-210, S-224, S-483, S-503.

d) salą przeznaczoną do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego znajdującą się na I piętrze.

Sala ta jest:

- oświetlona, ogrzewana i przewietrzana, klimatyzowana, monitorowana;
- oznaczona informacją „Sala egzaminacyjna nr 1”
- odizolowana od innych pomieszczeń;
- wyposażona:
 - w oddzielne stanowisko do pracy dla egzaminatora
 - w oddzielne stanowiska dla każdej osoby egzaminowanej (podczas kontroli odnotowano 10 czynnych stanowisk)
 - w komputerowe urządzenie egzaminacyjne dla każdej osoby egzaminowanej.

W sali egzaminacyjnej nie znajdowała się żadna plansza oraz inne przedmioty mogące stanowić pomoc dla osób egzaminowanych. Sala wyposażona jest w 1 kamerę.

Przed salą egzaminacyjną, na korytarzu znajduje się poczekalnia z miejscami siedzącymi.

e) pomieszczeniem stanowiącym poczekalnię dla osób oczekujących na egzamin państwowy teoretyczny i praktyczny, która znajduje się w strefie ogólnodostępnej pawilonu obsługi i egzaminowania. Poczekalnia wyposażona jest w miejsca siedzące i skupia osoby oczekujące na egzamin praktyczny. Osoba przystępująca do części praktycznej na placu manewrowym wywoływana jest osobiście przez egzaminatora, który dokonał losowania osoby. Osoba egzaminowana wraz z egzaminatorem udaje się na plac manewrowy, do konkretnego pojazdu egzaminacyjnego wskazanego przez egzaminatora.

f) toaletami dostępnymi dla osób przystępujących do egzaminów państwowych na prawo jazdy (w tym dla osób niepełnosprawnych) zlokalizowanymi w pawilonie obsługi i egzaminowania, pomiędzy poczekalnią a strefą zapisów i wyznaczania terminów przeprowadzania egzaminów na prawo jazdy.

g) placem manewrowym przeznaczonym do sprawdzania umiejętności wykonywania zadań wchodzących w skład części praktycznej egzaminu państwowego, spełniającym warunki określone w *rozporządzeniu*, ponieważ jest:

- zlokalizowany w bezpośrednim sąsiedztwie budynku Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy Bytom;
- jest wyłączony z ruchu dla pojazdów innych niż pojazdy egzaminacyjne i pojazdów wykorzystywanych przez ośrodek egzaminowania do prowadzenia szkoleń, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 180 z późn. zm.), w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 756 z późn. zm.) oraz w art. 61 i art. 62 ustawy – dotyczy godzin, w których są przeprowadzane egzaminy państwowe;
- odgrodzony od pozostałej części ośrodka egzaminowania;
- ma nawierzchnię kostkową;

– umożliwia, przez trwałe wyznaczenie farbą odpowiednich stanowisk, wykonanie każdego z zadań egzaminacyjnych przewidzianych do wykonania na placu manewrowym podczas egzaminu państwowego na prawo jazdy;

– posiada stanowiska egzaminacyjne dla kategorii prawa jazdy, które zostały wykonane zgodnie z podanymi wymiarami określonymi w Tabelach nr 10 i 11 Załącznika nr 2 oraz wymogami zawartymi w § 29 Rozporządzenia.

W dniu 29 listopada 2022 r. przeprowadzono oględziny placu manewrowego. W oględzinach placu uczestniczył Pan [REDAKTOWANE] – kierownik Oddziału Terenowego WORD w Bytomiu. Z oświadczenia Pana [REDAKTOWANE] z dnia 29 listopada 2022 r. (załącznik nr 2 do protokołu kontroli) wynika, iż od ostatniej kontroli place manewrowe nie były modernizowane. W 2023 r. planowane jest odświeżenie linii na placu manewrowym.

Dokumentacja fotograficzna stanowi załącznik nr 2a do protokołu kontroli.

h) pojazdami egzaminacyjnymi umożliwiającymi obsługę zaplanowanych egzaminów państwowych.

Wykaz pojazdów egzaminacyjnych WORD w Katowicach zawiera załącznik nr 3 do niniejszego protokołu kontroli.

Zgodnie z § 7 ust. 1 Rozporządzenia: Urządzenie, o którym mowa w art. 54 ust. 1 ustawy, powinno: 1) rejestrować co najmniej obraz widoczny do przodu przez przednią szybę pojazdu egzaminacyjnego (kamera o kącie widzenia 45° lub więcej); obraz zapisywany zawiera opis składający się z daty, godziny przeprowadzanego egzaminu oraz numeru rejestracyjnego pojazdu egzaminacyjnego; w przypadku braku możliwości umieszczenia numeru rejestracyjnego pojazdu dopuszcza się podanie przez egzaminatora numeru rejestracyjnego ustnie przed rozpoczęciem egzaminu; 2) rejestrować dźwięk w pojeździe równoległe z rejestracją obrazu; 3) uniemożliwiać ingerencję w zapis na informatycznym nośniku danych; 4) być uruchamiane i zatrzymywane bez ingerencji egzaminatora w proces rejestracji; w celu wyjęcia informatycznego nośnika danych dopuszcza się manualne wyłączenie urządzenia przez egzaminatora po zakończeniu egzaminu i omówieniu, o którym mowa w § 28 ust. 2 pkt 1; 5) zapewniać egzaminatorowi podgląd obrazu rejestrowanego na informatycznym nośniku danych lub być wyposażone we wskaźnik informujący o aktywności funkcji rejestrowania, tak aby w trakcie trwania części praktycznej egzaminu państwowego egzaminator miał możliwość sprawdzenia, czy nie nastąpiła awaria urządzenia powodująca brak możliwości nagrywania przebiegu tej części egzaminu.

Kontrolujący dokonali losowego sprawdzenia pojazdu egzaminacyjnego na kat. B pod względem posiadanych urządzeń technicznych służących do zapisu obrazu i dźwięku (kamer) z przebiegu praktycznej części egzaminu państwowego. Był to pojazd egzaminacyjny TOYOTA YARIS nr 48 o numerze rejestracyjnym SK 276AW, którym w dniu 29.11.2022 r. był przeprowadzony egzamin o godz. 12:25. Wymieniony pojazd wyposażony był w urządzenie rejestrujące obraz w obszarze pojazdu egzaminacyjnego i spełniał warunki o których mowa w § 7 Rozporządzenia.

Ad.2 System teleinformatycznego ośrodka egzaminowania

„Moduły systemu teleinformatycznego WORD”:

1. „Biuro Obsługi Interesanta” – Obsługa osób ustalających zarówno „przy okienku” jak i za pośrednictwem Internetu terminy egzaminów. Wyświetlanie danych zawartych w PKK i PKZ i wykonywanie na nich operacji (pobieranie, zwrot itp.), zapis na wybrany typ, kategorię i rodzaj egzaminu z walidacją poprawności danych, rejestracja płatności, drukowanie raportów dotyczących egzaminów i operacji finansowych;

2. „Zarządzanie” – Obsługa organizacji egzaminów. Tworzenie i modyfikacja harmonogramów egzaminów. Zarządzanie salami egzaminacyjnymi, pojazdami. Zarządzanie grafikiem pracy egzaminatorów – godzin w których mogą losować egzaminy. Zarządzanie uprawnieniami użytkowników i egzaminatorów. Umożliwienie obsługi procesu losowania osób przez egzaminatorów – losowanie osoby dla egzaminatora, przydzielanie osoby do egzaminatora, anulowanie losowania, walidacja wykluczenia w czasie losowania. Drukowanie podstawowych raportów dotyczących zdawalności, czasu pracy i operacji finansowych;

3. „Panel Decydenta” – Umożliwienie podpisywanie podpisem cyfrowym planu egzaminacyjnego i protokołów. Wyszukiwanie i wyświetlanie zdarzeń dotyczących użytkowników, osób egzaminowanych, egzaminatorów i egzaminów. Możliwość unieważnienia egzaminu.

4. „Egzaminator” – Losowanie egzaminów przez egzaminatora – zarówno teoretycznych jak i praktycznych z weryfikacją wykluczeni w czasie losowania. Rozliczenie wyniku przeprowadzonego egzaminu praktycznego z możliwością wybrania zesłownikowanej przyczyny przerwania, odmowy itp. Możliwość wprowadzenia korekty wyniku;

5. „Nadzór” – Zarządzanie stanowiskami do zdawania egzaminu teoretycznego. Przydzielanie stanowisk egzaminacyjnych, losowanie testów, możliwość zmiany języka. Wyświetlanie wyników egzaminu i wydrukowania raportu z wynikami. Możliwość podjęcia decyzji co do wyniku egzaminu – odmowa, przerwanie itp. Możliwość podjęcia decyzji co do wyniku egzaminu – odmowa, przerwanie itp. z przypisaniem uwagi w katalogu. Rejestracja wyniku w systemie i umożliwienie podpisem elektronicznym.

6. „Egzamin” – Wyświetlanie testów egzaminacyjnych dla kandydatów, weryfikacja udzielonych odpowiedzi, wyświetlanie wyniku egzaminu. Możliwość prezentacji pytań po przeprowadzonym egzaminie teoretycznym.

7. „WRAP” – Umożliwienie generowania raportów z generatora poprzez określenie przez użytkownika wybranych warunków. Umożliwienie generowania raportów stałych.

8. „Panel Finansowy” – Umożliwienie importowanie wyciągów bankowych oraz rozliczania płatności wprowadzonych w aplikacji BOI z tymi wyciągami. Wyszukiwanie operacji związanych z kandydatem i drukowania raportów.

9. „Info-Car” – Zewnętrzny moduł (znajdujący się w siedzibie PWPW) służący do obsługi rezerwacji on-line terminu na egzamin państwowy na prawo jazdy oraz umożliwienia płatności

za egzamin państwowy. Częścią jego funkcjonalności jest umożliwienie przyjmowania opłat egzaminacyjnych kartami płatniczymi w siedzibie WORD”.

Ad. 3 Prawdliwość prowadzenia dokumentacji związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych

W toku kontroli sprawdzono również, czy Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach O/T w Bytomiu dysponuje dokumentacją związaną z przeprowadzaniem egzaminów państwowych w postaci planów egzaminów, list osób zakwalifikowanych na egzamin oraz protokołów egzaminacyjnych.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Bytomiu plany egzaminów oraz plany egzaminów – korekta prowadzi z wykorzystaniem funkcjonalności systemu teleinformatycznego.

Dokonano sprawdzenia planu egzaminów na dzień 29.11.2022 r. od godz. 07:00 do 19:40. Plan egzaminów na dzień 29.11.2022 r. został sporządzony w dniu 28.11.2022 r. przez Koordynatora Pana T. [REDAKTED] i zatwierdzony przez Zastępcę Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach Pana Piotra Górnego (Górny). Data wydruku: 28.11.2022 r. godz. 14:56, poz. od 1 do 51. Przedmiotowy plan był zgodny ze wzorem planu egzaminu stanowiącego załącznik nr 3 do *rozporządzenia*. W dniu 29.11.2022 r. została wykonana korekta planu egzaminów za dzień 29.11.2022 r. sporządzone przez Koordynatora Pana [REDAKTED] zatwierdzone przez Zastępcę Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach Pana Piotra Górnego (Górny). Data wydruku: 29.11.2022 r. godz. 14:33, poz. od 1 do 51.

Plan egzaminów oraz korekta planu egzaminów za dzień 29.11.2022 r. stanowią załącznik nr 4 oraz 5 do protokołu kontroli.

Dokonano sprawdzenia list osób zakwalifikowanych na egzamin oraz poprawność uzupełnienia arkusza przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy:

Egzamin teoretyczny przeprowadzony w dniu 29.11.2022 r. o godz. 11:10 przez egzaminatora: S-503 Pana [REDAKTED] 4 poz., 5 neg., 1 X- osoba nie stawiła się na egzamin).

Egzamin praktyczny przeprowadzony w dniu 29.11.2022 r. o godz. 12:25 przez egzaminatora: S-210 Pana [REDAKTED] kat. B (neg. miasto).

Przedmiotowe imienne listy osób zakwalifikowanych w danym dniu na egzamin państwowy były zgodne ze wzorem listy osób zakwalifikowanych na egzamin stanowiącym załącznik nr 7 do *rozporządzenia*.

Egzaminatorzy przeprowadzili egzaminy zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.

Dokonano sprawdzenia protokołu egzaminacyjnego za dzień 29.11.2022 r. (załącznik nr 6 do protokołu kontroli):

– nr 0256\2022– liczba osób zakwalifikowanych na egzamin – 176; liczba osób egzaminowanych – 170; 6 osób nie przystąpiło do egzaminu; protokół wygenerowany i podpisany elektronicznie w dniu 30.11.2022 r. godz. 06:54 dotyczy Ośrodka Terenowego w Bytomiu, na protokole znajduje się pieczętka nagłówkowa, pieczętka i podpis Zastępcy Dyrektora WORD Pana Piotra Górnego (Górny) protokół zawiera wykaz osób egzaminowanych w podziale na egzaminy:

Liczba osób egzaminowanych w zakresie:																	
Kat.	A	B	C	D	T	B+E	C+E	D+E	A1	B1	C1	D1	C1+E	D1+E	A2	AM	PT
Teoria	0	57	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Praktyka	0	90	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Łącznie 170 egzaminów	-	147	16	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Przedstawione przez WORD w Katowicach protokoły egzaminacyjne były zgodne ze wzorem protokołu egzaminacyjnego stanowiącego załącznik nr 6 do w/w rozporządzenia. Zgodnie z zapisami § 36 rozporządzenia: *Dokumentacja, o której mowa w § 34 i § 35, może być prowadzona z wykorzystaniem funkcjonalności systemu teleinformatycznego ośrodka egzaminowania i podpisywana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.*

WORD w Katowicach przetwarza protokoły egzaminacyjne w systemie teleinformatycznym SI WORD. Zgodnie natomiast z przyjętym schematem postępowania protokoły są przechowywane także w postaci papierowej.

Protokoły papierowe po upływie roku są zszywane w książkę i przechowywane w archiwum Ośrodka (jest to dedykowane pomieszczenie do przechowywania dokumentów archiwalnych). Protokoły w postaci elektronicznej stanowią element kopii systemu informatycznego. Do przetwarzania kopii systemu wykorzystywany jest serwer systemu teleinformatycznego oraz dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowych.

Ad. 4 Prawdliwość przeprowadzania części teoretycznej egzaminów państwowych

Część teoretyczna egzaminu państwowego na prawo jazdy przeprowadzana jest w formie testów jednokrotnego wyboru z pytaniami generowanymi w czasie rzeczywistym za pomocą techniki informatycznej, służącej do sprawdzenia kwalifikacji osoby egzaminowanej, w tym sprawdzenia wiedzy w zakresie zasad i przepisów służących bezpiecznemu poruszaniu się pojazdem po drodze publicznej, zagrożeń związanych z ruchem drogowym, obowiązków kierowcy i posiadacza pojazdu oraz postępowania w sytuacjach nadzwyczajnych, w zakresie uprawnień prawa kategorii AM, A1, A2, A, B1, B, C, D i T.

W dniu 29.11.2022 r. o godzinie 11:10 przeprowadzono kontrolę części teoretycznej egzaminu państwowego w zakresie prawa jazdy kat. B, który odbył się w Sali egzaminacyjnej Nr 1

(zlokalizowana na I piętrze). Egzamin przeprowadził egzaminator Pan [REDAKTOWANE]
(nr ewidencyjny S-503, legitymacja nr 012/2021 wydana dnia 13 sierpnia 2021 r., ważna do czerwca 2024 r.).

Część teoretyczna egzaminu państwowego przeprowadzona została w formie określonej w art. 51 ust. 2 pkt 1 ustawy, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego ośrodka egzaminowania, przy użyciu pytań składających się ze scenariuszy, wizualizacji i opisów.

Przed rozpoczęciem części teoretycznej egzaminu państwowego egzaminator poinformował, że w egzaminie uczestniczą osoby z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, które kontrolują jego pracę. Następnie potwierdził tożsamość osób egzaminowanych przystępujących do egzaminu oraz zgodność danych osobowych z danymi zawartymi w systemie teleinformatycznym ośrodka egzaminowania. Egzaminator czuwał nad prawidłowym przebiegiem części teoretycznej egzaminu państwowego. Sala egzaminacyjna wyposażona jest w kamerę.

Zgodnie z Listą osób zakwalifikowanych na egzamin w dniu 29.11.2022 r. godz. 11:10 do egzaminu teoretycznego na kat. B (10 osób) łącznie przystąpiło 9 osób (1 osoba nie zgłosiła się). Egzamin z wynikiem pozytywnym zakończyły 4 osoby, natomiast 5 osób uzyskało wynik negatywny.

Podczas egzaminu w Sali egzaminacyjnej nr 1 przebywały wyłącznie osoby uprawnione, określone w §18 ust. 1 *rozporządzenia*.

Kontrolujący stwierdzili zgodność przeprowadzonego egzaminu z obowiązującymi wymogami zawartymi w Rozdziale 4 *rozporządzenia*, określającym warunki i tryb przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego.

Ad. 5 Prawidłowość przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych

Część praktyczna egzaminu państwowego polega na wykonaniu:

- 1) na placu manewrowym zadań określonych, dla poszczególnych kategorii prawa jazdy, w tabelach stanowiących załączniki do *rozporządzenia*,
- 2) w ruchu drogowym zadań egzaminacyjnych obejmujących, co najmniej zadania określone w tabeli nr 7 załącznika nr 2 do *rozporządzenia* – zgodnie z przepisami ruchu drogowego i techniką kierowania pojazdem, w czasie nie krótszym niż określono w tabeli nr 8 załącznika nr 2 do *rozporządzenia*.

Przed przystąpieniem do egzaminu praktycznego egzaminatorzy logują się za pomocą karty – identyfikatora przydzielonego każdemu egzaminatorowi do systemu teleinformatycznego w celu wylosowania pierwszej lub kolejnej osoby na egzamin wraz z jednoczesnym losowaniem zadań egzaminacyjnych, które będą wykonywane przez osobę egzaminowaną na placu manewrowym. Losowanie osoby kolejnej uzależnione jest od zakończenia egzaminu poprzedniego, opisaniu jego wyniku i zatwierdzeniu przez egzaminatora. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Bytomiu posiada dwa stanowiska komputerowe służące do losowania osób na egzamin oraz dokonywania wpisów dotyczących

przebiegu egzaminu praktycznego na placu i w ruchu drogowym oraz zatwierdzania tych wpisów przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy. Stanowiska te zlokalizowane są w pomieszczeniu dla egzaminatorów, zlokalizowanym na parterze budynku, stanowiącym część zespołu pomieszczeń niedostępnych dla interesantów (osób oczekujących na egzamin lub dokonujących ustaleń w okienku Biura Obsługi Klienta). Po dokonaniu losowania, egzaminator udaje się do poczekalni, następnie wywołuje osobę egzaminowaną w celu przeprowadzenia części praktycznej egzaminu państwowego.

Kontrolujący uczestniczyli w egzaminie państwowym praktycznym w dniu 29.11.2022 r. o godzinie 12:25 na kategorię „B” prawa jazdy w części przeprowadzanej na placu manewrowym pojazdem egzaminacyjnym o numerze rejestracyjnym SK 276AW, numer pojazdu 48. Egzaminatorem przeprowadzającym przedmiotowy egzamin był Pan ██████████ (nr ewidencyjny S-210, legitymacja nr 243 wydana dnia 19 stycznia 2011 r., ważna do czerwca 2026 r.). Zadania wylosowane na egzamin to: sprawdzenie działania sygnału dźwiękowego oraz sprawdzenie działania świateł pozycyjnych – zadania prawidłowo wykonane. Osoba egzaminowana prawidłowo wykonała zadania egzaminacyjne nr: 1 – przygotowanie do jazdy, zadanie nr 2 – ruszanie z miejsca oraz jazda pasem ruchu do przodu i do tyłu oraz zadanie egzaminacyjne nr 7 – ruszanie z miejsca do przodu na wzniesieniu. Egzamin na tym etapie został przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Kontrolujący nie wzięli udziału w części egzaminu przeprowadzanej w ruchu drogowym. Z załączonego *Arkusza przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy* (załącznik nr 7 do protokołu kontroli) wynika, iż osoba egzaminowana uzyskała negatywny wynik z egzaminu państwowego na prawo jazdy kat. „B”. Arkusz przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy był zgodny ze wzorem nr 1 załącznika nr 5 do *rozporządzenia*.

Kontrolujący stwierdzili zgodność przeprowadzonego egzaminu z obowiązującymi przepisami w zakresie dotyczącym sprawdzenia przez egzaminatora: dowodu tożsamości osoby egzaminowanej, przedstawienia się osobie egzaminowanej w taki sposób, aby imię i nazwisko zostało zarejestrowane przez urządzenie rejestrujące przebieg części praktycznej egzaminu państwowego, upewnieniu się o zrozumieniu zasad przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy.

Ad. 6 Spełnianie przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy państwowe niezbędnych wymagań

W Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Katowicach w Oddziale Terenowym w Bytomiu zatrudnieni są egzaminatorzy posiadających odpowiednie, wymagane do prowadzenia egzaminów państwowych na prawo jazdy kwalifikacje.

Biorąc pod uwagę analizę dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych w dniu 29.11.2022 r. egzaminów na prawo jazdy stwierdzono, iż egzaminy w tym dniu przeprowadzili m.in.: egzaminatorzy o nr ewidencyjnych: S-057, S-210, S-224, S-483, S-503. Na wyłonionej losowo próbie egzaminatorów stwierdzono, iż nie wystąpił przypadek przeprowadzania egzaminów przez egzaminatorów, którzy nie uczestniczyli w 2021 r. w obowiązkowych trzydniowych warsztatach doskonalenia zawodowego.

Na podstawie ustnych wyjaśnień kierownika OT WORD w Bytomiu stwierdzono, iż celem prawidłowej realizacji zapisów art. 57 ustawy, egzaminator zatrudniony w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Katowicach realizując obowiązek określony w art. 63 ust. 6 ustawy, zobowiązany jest do bieżącego informowania Dyrektora Ośrodka o tych faktach w formie oświadczenia stanowiącego załącznik nr 8 do protokołu kontroli. Oświadczenie jest składane kierownikowi Oddziału Terenowego w Bytomiu, który przekazuje je również informatykowi celem wprowadzenia do systemu SI WORD.

Ad. 7 Pozostałej działalności ośrodka związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych

Z przekazanej ustanie do protokołu informacji od Pana [REDAKTOWANO] – kierownika Oddziału Terenowego WORD w Bytomiu oraz [REDAKTOWANO] – egzaminatora nadzorującego wynika, iż w działalności O/T w Bytomiu nie zgłaszano przypadków działań korupcyjnych w 2022 r. (tj. żaden z egzaminatorów nie zgłosił próby wręczenia korzyści majątkowej. Nie było również zgłoszeń ze strony osób egzaminowanych przypadków domagania się przez egzaminatora zatrudnionego w WORD w Katowicach korzyści majątkowej w zamian za pozytywny wynik z egzaminu państwowego na prawo jazdy).

Mając na uwadze § 2 rozporządzenia: „Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o egzaminatorze nadzorującym – rozumie się przez to egzaminatora zatrudnionego w ośrodku egzaminowania, który nadzoruje pracę egzaminatorów i udziela wyjaśnień na uwagi wnoszone przez osoby egzaminowane”.

Zgodnie z § 3 ust. 2 rozporządzenia: „Egzaminatorem nadzorującym może być egzaminator zatrudniony w ośrodku egzaminowania, który spełnia następujące warunki: 1) posiada co najmniej uprawnienia do przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy kategorii A, B, C, D i E oraz 2) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w przeprowadzaniu egzaminów na prawo jazdy w zakresie prawa jazdy kategorii A, B, C, D i E”.

Wobec powyższych zapisów kontrolujący sprawdzili kwalifikacje egzaminatora nadzorującego oraz sprawdzono procedurę nadzoru egzaminatora nadzorującego nad pracą egzaminatorów.

Kontrolujący stwierdzili, iż egzaminatorem nadzorującym w WORD w Katowicach w Oddziale Terenowym w Bytomiu jest Pan [REDAKTOWANO] (nr ewidencyjny S-142, legitymacja Nr 311 wydana dnia 1 marca 2013 r., ważna do listopada 2023 r.) spełniający warunki wskazane w § 3 ust. 2 wyżej wskazanego Rozporządzenia. Z informacji uzyskanych od egzaminatora nadzorującego wynika, iż w Oddziale Terenowym w Bytomiu prowadzona jest kontrola wewnętrzna egzaminów państwowych na prawo jazdy. Metody kontroli to kontrola bezpośrednia oraz kontrola egzaminu poprzez analizę materiału filmowego zapisanego na informatycznym nośniku danych. Kontroli podlegają egzaminy teoretyczne i egzaminy praktyczne. Nadto kontroli podlegają egzaminy praktyczne zakończone wynikiem negatywnym jak i egzaminy zakończone wynikiem pozytywnym. Kopie protokołów z kontroli egzaminów praktycznych stanowi załącznik nr 9 do protokołu kontroli.

Kontrolujący dokonali sprawdzenia realizacji obowiązku wynikającego z art. 68 ust. 3 ustawy o kierujących pojazdami zgodnie z którym „Dyrektor wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego prowadzi rejestr skarg”. Podczas kontroli przedłożony został segregator SKARGI EN-WEN.52. od nr 1 – (...) 2022 zawierający na dzień przeprowadzenia kontroli 35 skarg.

Stwierdzono, iż przedmiotowy rejestr zapewnia prawidłową rejestrację i udokumentowanie przebiegu rozpatrywania składanych przez zdających skarg dotyczących przebiegu egzaminu. Rejestr ten prowadzony jest i przechowywany u egzaminatora nadzorującego w siedzibie WORD Katowice. Druk „ZASTRZEŻENIE” oraz „Wniosek” stanowi załącznik nr 10 do protokołu. Wszelkie wątpliwości co do przebiegu egzaminu wyjaśnia egzaminator nadzorujący. Druk zawiera pouczenie tj. informacje dotyczące terminu w jakim należy złożyć skargę jeśli osoba podtrzymuje swoje zastrzeżenia na sposób przeprowadzenia lub wynik egzaminu.

Od początku 2022 r. do dnia przeprowadzenia kontroli w siedzibie WORD Katowice tj. 15.12.2022 r. do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego wpłynęło 9 skarg z WORD Katowice Oddział Terenowy w Bytomiu. Wszystkie skargi przekazane były w terminie wynikającym z art. 68 ust. 2 ustawy o kierujących pojazdami.

Strona internetowa

WORD w Katowicach posiada stronę internetową: <https://www.word.katowice.pl/> (dotyczy wszystkich Oddziałów Terenowych). Strona internetowa jest rozbudowana, czytelna i pomocna w uzyskaniu informacji dotyczących przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy. Na głównej stronie znajdują się następujące zakładki: *Strona główna, RODO, Zamówienia Publiczne, Szkolenia, Egzaminy, BRD, Statystyki, Kontakt, Nabór, Projekty*. Zakładka Egzaminy zawiera m.in. informacje dotyczące rezerwacji terminu egzaminu i sposobów dokonania płatności za zarezerwowany egzamin oraz informacje dotyczące zasad przystąpienia do egzaminu teoretycznego (tj. informacje dotyczące dokumentów, które powinna okazać osoba chcąca przystąpić do egzaminu oraz informacje dotyczące przebiegu egzaminów na prawo jazdy) oraz najważniejsze zagadnienia dotyczące warunków i trybu przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego. Usługa rezerwacji terminu egzaminu obsługiwana jest przez Państwową Wytwórnię Papierów Wartościowych S.A. za pośrednictwem strony www.info-car.pl. Na stronie znajduje się również tabela opłat za przeprowadzane egzaminy, ponadto w zakładce *Egzaminy – Zwroty opłat* – znajdują się druki do pobrania. W zakładce *Egzaminy – Pojazdy egzaminacyjne WORD* znajduje się wykaz pojazdów, na których przeprowadzane są egzaminy praktyczne, zakładka *Potrzebne dokumenty* zawiera „*Wniosek o przeprowadzenie części praktycznej pojazdem OSK*”.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Bytomiu spełnia wymagania:

- w zakresie prawidłowości stosowania wzorów dokumentów, terminowości sporządzenia dokumentów oraz poprawności ich wypełnienia, określonych przez *rozporządzenie*.
- w zakresie zgodności egzaminu z wymaganiami określonymi w ustawie i przepisach wydanych na podstawie art. 66 kwalifikacji osób przeprowadzających egzamin (stwierdzono na podstawie wyłonionej próby tj. na podstawie uczestnictwa w przeprowadzanych w dniach: 29.11.2022 r. – egzaminie teoretycznym oraz egzaminie praktycznym na prawo jazdy). Egzaminatorzy przeprowadzali egzaminy na prawo jazdy w zakresie zgodnym z posiadanymi uprawnieniami.

Przeprowadzone czynności kontrolne i sprawdzające nie wykazały nieprawidłowości/ uchybień w zakresie spełnienia wymogów niezbędnych do przeprowadzania egzaminów

państwowych, zawartych w art. 69 ust.3 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami.

Na tym protokół z kontroli zakończono.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Protokołu:

1. Kopia Zaświadczenia nr 9/002184\2022 z dnia 29.11.2022 r. o wyznaczeniu terminu egzaminu.
2. Oświadczenie z dnia 29.11.2022 r. dotyczące placu manewrowego.
- 2a. Dokumentacja fotograficzna – plac manewrowy.
3. Wykaz pojazdów egzaminacyjnych w Oddziale Terenowym WORD w Bytomiu.
4. Kopia planu egzaminów na dzień 29 listopada 2022 r.
5. Kopia planu egzaminów – korekta na dzień 29 listopada 2022 r.
6. Kopia protokołu egzaminacyjnego nr 0256\2022 z dnia 29.11.2022 r.
7. Kopia Arkusza przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy z dnia 29.11.2022 r.
8. Wzór Oświadczenia składanego przez egzaminatorów zgodnie z art. 63 ust. 6 ustawy o kierujących pojazdami.
9. Wzory dokumentów pn. „Kontrola egzaminu teoretycznego” oraz „Kontrola egzaminu praktycznego”.
- 9a. Kopia protokołu z „Kontroli egzaminu praktycznego”.
10. Wzór dokumentu pn. „Zastrzeżenie/ Wniosek”.

Pouczenie:

Kontrolowany po zapoznaniu się z treścią protokołu kontroli podpisuje protokół w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Kontrolowanemu po zapoznaniu się z treścią protokołu kontroli, przysługuje prawo wniesienia uмотywowanych pisemnych zastrzeżeń w terminie 14 dni od daty otrzymania protokołu.

Kontrolowany po zapoznaniu się z treścią protokołu kontroli, może odmówić jego podpisania, składając w terminie 14 dni od daty jego otrzymania wyjaśnienie przyczyny tej odmowy.

Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki kontrolowanej nie stanowi przeszkody do sporządzenia wystąpienia pokontrolnego.

Katowice, dnia

(miejsce, data sporządzenia protokołu)

Kontrolowany:

DYREKTOR
Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego
w Katowicach

Marek Przystała
Marek Przystała

(data, podpis)

Kontrolujący:

Departament Transportu i Drogownictwa
Monika Krasoń
Monika Krasoń
Inspektor

Monika Kiwior
Dyrektor
Departamentu Transportu
i Drogownictwa

Monika Kiwior

Departament Transportu i Drogownictwa

Monika Poloczek
Monika Poloczek
p.o. Kierownika referatu

08-03-2023