

## WZÓR UMOWY

zawarta w dniu ..... sierpnia 2017 r. w Katowicach pomiędzy:

**Wojewódzkim Ośrodkiem Ruchu Drogowego w Katowicach** z siedzibą 40-507 Katowice, ul. Francuska 78, NIP : 954-21-92-176 zwanym dalej „Zamawiającym”, który reprezentuje:

**Jan Grela – Z-ca Dyrektora**

na podstawie pełnomocnictwa z dnia 15.04.2015 r.

**a**

reprezentowaną przez:

..... ,

zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie „Stronami”.

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) zawiera się umowę o następującej treści:

## §1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również na terenie Unii Europejskiej i poza nią wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych i przeniesieniem numerów dla potrzeb Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach .

2. Umowa będzie realizowana zgodnie z opisem zawartym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz ofertą przetargową Wykonawcy, złożoną w postępowaniu nr NZZP/TK/10/,2017, która wraz z ofertą Wykonawcy, stanowi integralną część umowy.

## §2

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej zostaje zawarta na czas oznaczony. Usługi świadczone będą przez okres 24 miesiące - od dnia 1.10.2017 r. do dnia 30.09.2019 r. dla maksymalnie 156 numerów telefonicznych (abonamentów) w taryfie głosowej i 8 numerów telefonicznych w taryfie Data.

2. Przedmiot umowy obejmować będzie:

Rodzaj abonamentu	Pakiet mobilnego internetu (minimalna wartość w GB)	Ilość uruchomionych abonamentów	Rodzaj i ilość aparatów telefonicznych
1	2	3	4
Abonament A	20	1	Typ „1”
Abonament B	20	4	Typ „2”

Abonament C	20	5	Typ „3”
Abonament D	2	126	Typ „4”
Abonament E	2	20	BRAK
Razem abonamenty głosowe		156	
Abonament Data	20	8	BRAK
Razem abonamenty data		8	

3. Ilość abonamentów stanowi maksymalny poziom umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości abonamentów, do ilości nie mniejszej niż 142 numerów, a Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tego tytułu. Zmniejszenie dotyczyć może jedynie Abonamentu „E”, gdzie minimalny poziom zamówienia wynosić będzie 6 szt. (zmniejszenie o 14 szt.) Rozliczanie nastąpi zgodnie z rzeczywistym wykonaniem przedmiotu umowy. Ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę W ofercie przetargowej nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.

4. Dostawa kart SIM w ilości 142 + 8 sztuk do siedziby Zamawiającego, odbędzie się na koszt Wykonawcy w terminie nie później niż 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na inny termin dostawy. Format karty (SIM, micro SIM, nano SIM) zostanie ustalony z Wykonawcą przed jej wysyłką. Karty będą aktywne od dnia 01.10.2017 r.

5. Dostawa do siedziby Zamawiającego kart SIM zostanie potwierdzona protokołem. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu ze strony Zamawiającego jest .....

6. Dostawa wszystkich aparatów telefonicznych do siedziby Zamawiającego, odbędzie się na koszt Wykonawcy, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy. jednak nie później niż 25.09.2017 r.

7. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej wymiany i dostawy uszkodzonych lub nie działających kart sim w terminie do 2 dni od daty zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego swojemu opiekunowi mailowo lub telefonicznie i bezpłatnie aktywuje kartę SIM w ciągu 24 godzin liczonych w dni robocze od zgłoszenia aktywacji.

### §3

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie do kwoty brutto ..... zł (słownie: .....) w tym:

- łączna opłata za abonamenty (A, B, C, D, E i Data ) .....zł brutto,
- łączna opłata za aparaty telefoniczne ..... zł brutto,
- limit na połączenia lub usługi, których nie obejmuje abonament – 24.000,00 zł brutto.

2. Opłaty za świadczone usługi nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust 2.

3. Faktury VAT będą wystawiane przez Wykonawcę na Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach ,40-507 Katowice, NIP: 954-21-92-176. REGON: ....., sukcesywnie, po zakończeniu okresu rozliczeniowego.

4. Płatność z tytułu usług realizowana będzie w okresie do 30 dni kalendarzowych od daty wystawienia poprawnie wystawionej faktury VAT.
5. Okresem rozliczeniowym będzie okres, za który będzie wystawiona faktura nie dłuższy niż 31 dni kalendarzowych. W przypadku świadczenia usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym opłaty będą dokonane proporcjonalnie do okresu jej świadczenia.
6. Rozliczenia z Wykonawcą będą się odbywały na podstawie billingów indywidualnych dla każdego numeru, dostarczanych Zamawiającemu nieodpłatnie wraz z fakturą.
7. *Za dzień zapłaty Strony przyjmują datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.*
8. Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia, liczone od dnia następnego po dniu, w którym zapłata miała być dokonana.
9. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).
10. Wykonawca nie może dokonać cesji umowy, jej części lub wynikającej z niej wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

#### §4

1. Wykonawca przydziela dla Zamawiającego opiekuna (wskazanego z imienia i nazwiska), w celu bezpośredniego kontaktu w sprawach wynikających z realizacji umowy, pełniącego rolę doradcy Zamawiającego, odpowiedzialnego za kontakt Zamawiającego z Wykonawcą i serwisem.

#### § 5

1. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto umowy za każde 4 godziny przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej, chyba że Wykonawca udokumentuje, iż przerwa w świadczeniu usług łączności telefonii komórkowej nastąpiła z przyczyn od niego niezależnych.
2. *Wykonawca zapłaci karę umowną za opóźnienie zwłokę w uruchomieniu aktywacji karty SIM, w wysokości 0,1% wartości brutto umowy za każde 24 godziny, liczone od terminu aktywacji ustalonego w § 2 ust. 1 umowy.*
3. *W przypadku niezrealizowania innych, niż wymienione w ust. 1-2 obowiązków wynikających z realizacji niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki.*
4. W razie odstąpienia przez Wykonawcę lub Zamawiającego od umowy, z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 3 ust. 1.
5. Jeżeli szkoda będzie wyższa niż kara umowna Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
6. *„Zamawiający nie jest uprawniony do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 5 ust. 1-3 Umowy, przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego, prowadzonego zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2014 r. poz. 284)*

#### §6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2. *Zamawiający może wypowiedzieć umowę lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy, rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki i reklamacje, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w dostępie do usług. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym możliwe jest w przypadku wcześniejszego skierowania do Wykonawcy pisma, wzywającego do realizowania umowy zgodnie z jej treścią.*

3. Zamawiający może ponadto rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy PZP;

b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp;

c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

4. W ww. przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

5. Wypowiedzenie umowy lub jej rozwiązanie winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## §7

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem niniejszego przepisu podlega unieważnieniu.

2. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy poprzez:

1) zmianę wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 umowy, w przypadku:

a) wystąpienia ustawowej zmiany stawki podatku VAT, poprzez dostosowanie stawki podatku VAT do obowiązujących przepisów prawa;

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2) zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 umowy w związku z propozycją Wykonawcy zmniejszenia cen jednostkowych brutto na realizację usług;

3) zmianę danych, o których mowa §3 ust.3 umowy;

4) zmiany o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 2) do 6) ustawy Pzp.

3.Strony ustalają następujące zasady wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1):

1) wynagrodzenie o którym mowa w § 3 ust. 1 może zostać podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, zawierający w szczególności wyliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku ze zmianą oraz wykazanie (wraz z załączeniem dowodów) wpływu zmiany na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

2) kwota, o jaką może zostać zmienione wynagrodzenie, nie może być wyższa niż to wynika ze zmiany przepisów prawa, w szczególności:

a) w przypadku zmiany o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit. a, określona w § 3 ust. 1 wartość brutto może ulec zmianie o wartość podwyższenia/obniżenia podatku od towarów i usług obliczonego przy zastosowaniu zmienionej stawki,

b) w przypadku zmiany o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit. b i c, wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 może ulec zmianie o wartość podwyższenia/obniżenia obciążeń publicznych wynikających ze zmiany przepisów prawa, dotyczących wynagrodzeń osób biorących bezpośredni udział w realizacji przedmiotu zamówienia;

4. Zmiana treści umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.

#### §8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz.243 z późn. zm.).

2. W zakresie nieuregulowanym zapisami specyfikacji istotnych warunków Zamówienia oraz niniejszej umowy, zasady świadczenia przedmiotu umowy regulować będzie regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, stanowiący załącznik nr ... do umowy. Umowa oraz siwz są dokumentami podstawowymi i ich postanowienia mają pierwszeństwo przed innymi dokumentami.

3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony

rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron, właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

#### §9

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA