

Protokół

Organem właściwym do kontroli działalności wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego zgodnie z art. 69 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o *kierujących pojazdami* (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 622 z późn. zm.) jest marszałek województwa.

W dniu 24 maja 2023 r. zgodnie z art. 69 ust. 3 w/w ustawy oraz na podstawie „PLANU KONTROLI NA 2023 ROK”, przeprowadzono planową kompleksową kontrolę działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach w Oddziale Terenowym w Dąbrowie Górniczej: 41– 303 Dąbrowa Górnicza, ul. Tysiąclecia 56.

Kontrolę przeprowadzili:

1. Monika Krasoń – inspektor – Upoważnienie Nr 237/KD/2023 z dnia 19.05.2023 r., udzielone przez Marszałka Województwa Śląskiego,
2. Monika Poloczek – inspektor – Upoważnienie Nr 238/KD/2023 z dnia 19.05.2023 r., udzielone przez Marszałka Województwa Śląskiego.

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli jednostki oraz pozostawili w kontrolowanym ośrodku po 1 egz. upoważnienia do przeprowadzania kontroli.

Wyjaśnień do protokołu udzielali:

- Pani ██████████ – kierownik Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego Oddział Terenowy Dąbrowa Górnicza,
- Pan ██████████ egzaminator nadzorujący Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego Oddział Terenowy Dąbrowa Górnicza.

I. Przedmiot i zakres kontroli

Kontrola kompleksowa dotycząca całokształtu działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach w Oddziale Terenowym w Dąbrowie Górniczej w zakresie przeprowadzania egzaminów państwowych w odniesieniu do wymogów zawartych w art. 69 ust. 3 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o *kierujących pojazdami* (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 622 z późn. zm.) zwanej dalej: *ustawą*.

Zakres kontroli (zgodnie z upoważnieniem) objął sprawdzenie:

1. Spełnienia wszystkich warunków niezbędnych do przeprowadzenia egzaminów państwowych, w tym sprawdzenie czy ośrodek posiada:
 - a) pomieszczenie do przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej lub papierowej związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych,
 - b) pomieszczenie przeznaczone do zapisywania osób na egzamin państwowy i administrowania danymi,
 - c) pomieszczenie dla egzaminatorów,
 - d) salę przeznaczoną do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego,

- e) pomieszczenie stanowiące poczekalnię dla osób oczekujących na egzamin państwowy,
 - f) toaletę zlokalizowaną w pobliżu Sali do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego,
 - g) plac manewrowy przeznaczony do sprawdzania umiejętności wykonywania zadań wchodzących w skład części praktycznej egzaminu państwowego,
 - h) pojazdy egzaminacyjne w liczbie umożliwiającej obsługę zaplanowanych egzaminów państwowych.
2. Systemu teleinformatycznego ośrodka egzaminowania.
 3. Prawidłowości prowadzenia dokumentacji związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych.
 4. Prawidłowości przeprowadzania części teoretycznej egzaminów państwowych.
 5. Prawidłowości przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych.
 6. Spełniania przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy państwowe niezbędnych wymagań.
 7. Pozostajej działalności ośrodka związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych (w tym pojazdów egzaminacyjnych służących do przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych).

II. Cel kontroli

Ocena spełniania przez Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Dąbrowie Górniczej wszystkich wymogów niezbędnych do przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2019 r., poz. 1209 z późn. zm.) zwanego dalej: *rozporządzeniem*.

III. Opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli:

Ad.1 Spełnienie wszystkich warunków niezbędnych do przeprowadzenia egzaminów państwowych na prawo jazdy

W toku kontroli sprawdzono, iż Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Dąbrowie Górniczej dysponuje:

- a) zespołem pomieszczeń do przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej – Pomieszczenie serwerowni to pomieszczenie techniczne (klimatyzowane, spełniające odpowiednie warunki ppoż. i posiadające stosowne zabezpieczenia, w tym kontrolę wejścia). W pomieszczeniu znajdują się urządzenia techniczne niezbędne do komunikacji oraz serwery, w tym serwer na którym znajduje się oprogramowanie systemu teleinformatycznego SI WORD.

b) pomieszczeniem przeznaczonym do zapisywania osób na egzamin państwowy i administrowania danymi znajdującym się w pawilonie obsługi i egzaminowania, w sektorze przyjmowania zapisów i wyznaczania terminów egzaminów. Biuro Obsługi Klienta posiada dwa stanowiska obsługi klienta. Zapisów osób na egzamin państwowy dokonują pracownicy zespołu Biura Obsługi Klienta pracujący na dwie zmiany w godzinach od 6:00 do 14:00 oraz 13:00 do 21:00 i przyjmujący interesantów w godzinach 7:00 do 19:00. W BOK zatrudnione są 4 osoby. Informacje dotyczące wysokości i zasad wnoszenia opłat za egzamin oraz sposoby rezerwacji terminu egzaminu zostały szczegółowo opisane na stronie internetowej ośrodka: <https://www.word.katowice.pl/menu-14-Oplaty-70.html>. Dostęp do pomieszczenia służbowego, wykorzystywanego przez pracowników Biura Obsługi klienta jest ograniczony (drzwi z zamkiem z kodem cyfrowym). Pomieszczenie służbowe pracowników Biura Obsługi Klienta jest wyposażone w szafy zamykane na klucz oraz inne meble i wyposażenia niezbędne do wykonywania czynności obsługowych.

Kontrolujący sprawdzili procedurę wystawiania zaświadczeń o wyznaczeniu terminu egzaminu państwowego osobom zapisującym się na egzamin. Zapisów osób na egzamin państwowy dokonują pracownicy Biura Obsługi Klienta. Pracownicy Biura Obsługi Klienta ustalają dogodny dla osoby zapisującej się na egzamin termin egzaminu i drukują zaświadczenie o wyznaczeniu terminu egzaminu państwowego. Przedmiotowe zaświadczenia wystawiane są osobom zapisującym się na egzamin państwowy zarówno teoretyczny jak i praktyczny. Wystawiane przez WORD w Katowicach O/T Dąbrowa Górnicza zaświadczenia są zgodne ze wzorem zaświadczenia o wyznaczeniu terminu egzaminu państwowego stanowiącym załącznik nr 1 do *rozporządzenia*. Kopia zaświadczenia nr 1/002258\2023 z dnia 24.05.2023 r. o wyznaczeniu terminu egzaminu teoretycznego (z usuniętymi danymi osobowymi kandydata na kierowcę) stanowi załącznik nr 1 do protokołu kontroli.

Zgodnie z § 11 ust. 1 pkt 3 *rozporządzenia*: *Ośrodek egzaminowania wyznacza termin egzaminu państwowego przez wskazanie daty i godziny przeprowadzenia egzaminu; wyznaczona data egzaminu nie może przekraczać 30 dni od dnia, w którym ją wyznaczono.* WORD w Katowicach Oddział Terenowy w Dąbrowie Górniczej dla osób przystępujących do egzaminu państwowego na prawo jazdy proponuje terminy nie dłuższe niż 30 dni. Według stanu na dzień 24.05.2023 r. proponowane były następujące terminy dla kategorii:

- „A” egzamin teoretyczny – 30.05.2023 r., egzamin praktyczny – 13.06.2023 r.
- „B” egzamin teoretyczny – 20.05.2023 r., egzamin praktyczny – 15.06.2023 r.
- „C” egzamin teoretyczny – 30.05.2023 r., egzamin praktyczny – 15.06.2023 r.
- „D” egzamin teoretyczny – 05.06.2023 r.
- „C+E” egzamin praktyczny – 20.06.2023 r.
- „B+E” egzamin praktyczny – 09.06.2023 r.

Kwalifikacja zawodowa blok C i D – proponowany termin 31.05.2023 r.

Informacje dotyczące średniej zdawalności dla poszczególnych kategorii prawa jazdy za dany kwartał w Oddziale Terenowym WORD w Dąbrowie Górniczej przekazywane są do siedziby WORD w Katowicach, a stamtąd przekazywane są, jako informacja zbiorcza z wszystkich Oddziałów Terenowych WORD Katowice, do Marszałka Województwa Śląskiego.

Pismem znak: D–INF.404.175.2023.TK z dnia 03 kwietnia 2023 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach przedstawił informację dotyczącą średniej zdawalności

dla poszczególnych kategorii prawa jazdy w WORD Katowice O/T w Dąbrowie Górniczej za I kwartał 2023 r.

c) pomieszczeniem dla egzaminatorów, które usytuowane jest w strefie ograniczonego dostępu, w pawilonie obsługi i egzaminowania na parterze. Wejście do pomieszczeń chronione jest kodem. W pomieszczeniu egzaminatorów znajdują się 2 stanowiska komputerowe, szafy, biurka, pomieszczenie to jest oświetlone, klimatyzowane i ogrzewane.

Podczas sprawdzania pomieszczenia dla egzaminatorów kontrolujący chcąc potwierdzić kwalifikacje egzaminatorów poprosili o okazanie dokumentu prawa jazdy. Egzaminatorzy obecni w pomieszczeniu, którym sprawdzano prawo jazdy to: [REDACTED]

d) salą przeznaczoną do przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego znajdującą się na parterze.

Sala ta jest:

- oświetlona, ogrzewana i przewietrzana, klimatyzowana, monitorowana;
- oznaczona informacją „Sala egzaminacyjna nr 1”
- odizolowana od innych pomieszczeń;
- wyposażona:

· w oddzielne stanowisko do pracy dla egzaminatora

· w oddzielne stanowiska dla każdej osoby egzaminowanej

· w komputerowe urządzenie egzaminacyjne dla każdej osoby egzaminowanej (podczas kontroli odnotowano 10 ponumerowanych, czynnych stanowisk).

W sali egzaminacyjnej nie znajdowała się żadna plansza, oraz inne przedmioty mogące stanowić pomoc dla osób egzaminowanych. Na ścianach znajdowały się jedynie plansze ilustrujące sposób przeprowadzenia części teoretycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy oraz schematy zadań placu manewrowego (jednoślady, poj. wielośladowe).

e) pomieszczeniem stanowiącym poczekalnię dla osób oczekujących na egzamin państwowy teoretyczny i praktyczny, która znajduje się w strefie ogólnodostępnej pawilonu obsługi i egzaminowania. Poczekalnia wyposażona jest w miejsca siedzące i skupia osoby oczekujące na egzamin praktyczny. Osoba przystępująca do części praktycznej na placu manewrowym wywoływana jest osobiście przez egzaminatora, który dokonał losowania osoby. Osoba egzaminowana wraz z egzaminatorem udaje się na plac manewrowy, do konkretnego pojazdu egzaminacyjnego wskazanego przez egzaminatora;

f) toaletami dostępnymi dla osób przystępujących do egzaminów państwowych na prawo jazdy zlokalizowanymi w pawilonie obsługi i egzaminowania, pomiędzy poczekalnią a strefą zapisów i wyznaczania terminów przeprowadzania egzaminów na prawo jazdy.

g) placem manewrowym przeznaczonym do sprawdzania umiejętności wykonywania zadań wchodzących w skład części praktycznej egzaminu państwowego, spełniającym warunki określone w *rozporządzeniu*, ponieważ jest:

– zlokalizowany w bezpośrednim sąsiedztwie budynku Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy Dąbrowa Górnicza;

– jest wyłączony z ruchu dla pojazdów innych niż pojazdy egzaminacyjne i pojazdów wykorzystywanych przez ośrodek egzaminowania do prowadzenia szkoleń, o których mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 180 z późn. zm.), w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 756 z późn. zm.) oraz w art. 61 i art. 62 ustawy – dotyczy godzin, w których są przeprowadzane egzaminy państwowe;

– odgrodzony od pozostałej części ośrodka egzaminowania;

– ma nawierzchnię kostkową:

– umożliwi, przez trwałe wyznaczenie farbą odpowiednich stanowisk, wykonanie każdego z zadań egzaminacyjnych przewidzianych do wykonania na placu manewrowym podczas egzaminu państwowego na prawo jazdy;

– posiada stanowiska egzaminacyjne dla kategorii prawa jazdy, które zostały wykonane zgodnie z podanymi wymiarami określonymi w Tabelach nr 10 i 11 Załącznika nr 2 oraz wymogami zawartymi w § 29 Rozporządzenia.

W dniu 24 maja 2023 r. przeprowadzono oględziny placu manewrowego. W oględzinach placu uczestniczył Pan [REDAKTOWANE] – egzaminator nadzorujący Oddziału Terenowego WORD Dąbrowie Górniczej.

Z oświadczenia Pani [REDAKTOWANE] – Kierownika WORD O/T Dąbrowa Górnicza (załącznik nr 2 do protokołu kontroli) wynika, iż została wykonana modernizacja oświetlenia placu manewrowego na przełomie listopada/grudnia 2022 r.

h) pojazdami egzaminacyjnymi umożliwiającymi obsługę zaplanowanych egzaminów państwowych.

Wykaz pojazdów egzaminacyjnych WORD w Katowicach O/T Dąbrowa Górnicza zawiera załącznik nr 3 do niniejszego protokołu kontroli.

Zgodnie z § 7 ust. 1 Rozporządzenia: Urządzenie, o którym mowa w art. 54 ust. 1 ustawy, powinno: 1) rejestrować co najmniej obraz widoczny do przodu przez przednią szybę pojazdu egzaminacyjnego (kamera o kącie widzenia 45° lub więcej); obraz zapisywany zawiera opis składający się z daty, godziny przeprowadzanego egzaminu oraz numeru rejestracyjnego pojazdu egzaminacyjnego; w przypadku braku możliwości umieszczenia numeru rejestracyjnego pojazdu dopuszcza się podanie przez egzaminatora numeru rejestracyjnego ustnie przed rozpoczęciem egzaminu; 2) rejestrować dźwięk w pojeździe równoległe z rejestracją obrazu; 3) uniemożliwiać ingerencję w zapis na informatycznym nośniku danych; 4) być uruchamiane i zatrzymywane bez ingerencji egzaminatora w proces rejestracji; w celu wyjęcia informatycznego nośnika danych dopuszcza się manualne wyłączenie urządzenia przez egzaminatora po zakończeniu egzaminu i omówieniu, o którym mowa w § 28 ust. 2 pkt 1; 5) zapewniać egzaminatorowi podgląd obrazu rejestrowanego na informatycznym nośniku danych lub być wyposażone we wskaźnik informujący o aktywności funkcji rejestrowania, tak aby w trakcie trwania części praktycznej egzaminu państwowego egzaminator miał możliwość sprawdzenia, czy nie nastąpiła awaria urządzenia powodująca brak możliwości nagrywania przebiegu tej części egzaminu. Kontrolujący dokonali losowego sprawdzenia pojazdu egzaminacyjnego na kat. B pod względem posiadanych urządzeń technicznych służących

do zapisu obrazu i dźwięku (kamer) z przebiegu praktycznej części egzaminu państwowego. Był to pojazd egzaminacyjny TOYOTA YARIS o numerze rejestracyjnym SK 922XN którym w dniu 24.05.2023 r. był przeprowadzony egzamin o godz. 12:00. Wymieniony pojazd wyposażony był w urządzenie rejestrujące obraz w obszarze pojazdu egzaminacyjnego i spełniał warunki o których mowa w § 7 Rozporządzenia.

Ad.2 System teleinformatycznego ośrodka egzaminowania

„Moduły systemu teleinformatycznego WORD”:

1. „Biuro Obsługi Interesanta” – Obsługa osób ustalających zarówno „przy okienku” jak i za pośrednictwem Internetu terminy egzaminów. Wyświetlanie danych zawartych w PKK i PKZ i wykonywanie na nich operacji (pobieranie, zwrot itp.), zapis na wybrany typ, kategorię i rodzaj egzaminu z walidacją poprawności danych, rejestracja płatności, drukowanie raportów dotyczących egzaminów i operacji finansowych;
2. „Zarządzanie” – Obsługa organizacji egzaminów. Tworzenie i modyfikacja harmonogramów egzaminów. Zarządzanie salami egzaminacyjnymi, pojazdami. Zarządzanie grafiką pracy egzaminatorów – godzin w których mogą losować egzaminy. Zarządzanie uprawnieniami użytkowników i egzaminatorów. Umożliwienie obsługi procesu losowania osób przez egzaminatorów – losowanie osoby dla egzaminatora, przydzielanie osoby do egzaminatora, anulowanie losowania, walidacja wykluczenia w czasie losowania. Drukowanie podstawowych raportów dotyczących zdawalności, czasu pracy i operacji finansowych;
3. „Panel Decydenta” – Umożliwienie podpisywanie podpisem cyfrowym planu egzaminacyjnego i protokołów. Wyszukiwanie i wyświetlanie zdarzeń dotyczących użytkowników, osób egzaminowanych, egzaminatorów i egzaminów. Możliwość unieważnienia egzaminu.
4. „Egzaminator” – Losowanie egzaminów przez egzaminatora – zarówno teoretycznych jak i praktycznych z weryfikacją wykluczeni w czasie losowania. Rozliczenie wyniku przeprowadzonego egzaminu praktycznego z możliwością wybrania zestawionkowej przyczyny przerwania, odmowy itp. Możliwość wprowadzenia korekty wyniku;
5. „Nadzór” – Zarządzanie stanowiskami do zdawania egzaminu teoretycznego. Przydzielanie stanowisk egzaminacyjnych, losowanie testów, możliwość zmiany języka. Wyświetlanie wyników egzaminu i wydrukowania raportu z wynikami. Możliwość podjęcia decyzji co do wyniku egzaminu – odmowa, przerwanie itp. Możliwość podjęcia decyzji co do wyniku egzaminu – odmowa, przerwanie itp. z przypisaniem uwagi w katalogu. Rejestracja wyniku w systemie i umożliwienie podpisem elektronicznym.
6. „Egzamin” – Wyświetlanie testów egzaminacyjnych dla kandydatów, weryfikacja udzielonych odpowiedzi, wyświetlanie wyniku egzaminu. Możliwość prezentacji pytań po przeprowadzonym egzaminie teoretycznym.
7. „WRAP” – Umożliwienie generowania raportów z generatora poprzez określenie przez użytkownika wybranych warunków. Umożliwienie generowania raportów stałych.
8. „Panel Finansowy” – Umożliwienie importowanie wyciągów bankowych oraz rozliczania płatności wprowadzonych w aplikacji BOI z tymi wyciągami. Wyszukiwanie operacji związanych z kandydatem i drukowania raportów.

9. „Info–Car” – Zewnętrzny moduł (znajdujący się w siedzibie PWPW) służący do obsługi rezerwacji on–line terminu na egzamin państwowy na prawo jazdy oraz umożliwienia płatności za egzamin państwowy. Częścią jego funkcjonalności jest umożliwienie przyjmowania opłat egzaminacyjnych kartami płatniczymi w siedzibie WORD.

Ad. 3 Prawdliwość prowadzenia dokumentacji związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych

W toku kontroli sprawdzono również, czy Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach O/T w Dąbrowie Górniczej dysponuje dokumentacją związaną z przeprowadzaniem egzaminów państwowych w postaci planów egzaminów, list osób zakwalifikowanych na egzamin oraz protokołów egzaminacyjnych.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Dąbrowie Górniczej plany egzaminów oraz plany egzaminów – korekta prowadzi z wykorzystaniem funkcjonalności systemu teleinformatycznego.

Dokonano sprawdzenia planu egzaminów na dzień 23.05.2023 r. od godz. 07:30 do 19:40. Plan egzaminów na dzień 23.05.2023 r. został sporządzony w dniu 22.05.2023 r. przez Koordynatora Pana [REDAKTED] i zatwierdzony przez Zastępcę Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach Pana Piotra Górnego (Górny). Data wydruku: 22.05.2023 r. godz. 14:30, poz. od 1 do 44. Przedmiotowy plan był zgodny ze wzorem planu egzaminu stanowiącego załącznik nr 3 do *rozporządzenia*. W dniu 23.05.2023 r. została wykonana korekta planu egzaminów za dzień 23.05.2023 r. sporządzone przez Koordynatora Pana [REDAKTED] i zatwierdzone przez Zastępcę Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach Pana Piotra Górnego (Górny). Data wydruku: 23.05.2023 r. godz. 10:35, poz. od 1 do 44. W tym samym dniu została wykonana kolejna korekta planu egzaminów za dzień 23.05.2023 r. sporządzone przez Koordynatora Pana [REDAKTED] i zatwierdzone przez Zastępcę Dyrektora Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach Pana Piotra Górnego (Górny). Data wydruku: 23.05.2023 r. godz. 13:41, poz. od 1 do 44.

Plan egzaminów oraz korekty planu egzaminów za dzień 23.05.2023 r. stanowią załącznik nr 4, 5 oraz 6 do protokołu kontroli.

Dokonano sprawdzenia list osób zakwalifikowanych na egzamin oraz poprawność uzupełnienia arkusza przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy.

- 1) na dzień 23.05.2023 r. na godz. 18:00 Praktyka: kat. B 5/5 tj.:

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-201 kat. B (1 poz.) - godz. rozpoczęcia egzaminu 18:00 – godz. zakończenia egzaminu 18:35;

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

K-287 kat. B (1 neg. miasto) - godz. rozpoczęcia egzaminu 18:10 – godz. zakończenia egzaminu 18:52;

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-286 kat. B (1 neg. plac) - godz. rozpoczęcia egzaminu 18:00 – godz. zakończenia egzaminu 18:16;

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-220 kat. B (1 neg. plac) - godz. rozpoczęcia egzaminu 18:00 – godz. zakończenia egzaminu 18:10;

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-273 kat. B (1 poz.) - godz. rozpoczęcia egzaminu 18:01 – godz. zakończenia egzaminu 18:57;

- 2) na dzień 23.05.2023 r. na godz. 14:00 Praktyka: kat. C+E- 1/1, kat. B+E-1/1 tj.:

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-325 kat. C+E (1 neg. miasto) - godz. rozpoczęcia egzaminu 14:01 – godz. zakończenia egzaminu 14:50;

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-258 kat. B+E (1 neg. plac) - godz. rozpoczęcia egzaminu 14:15 – godz. zakończenia egzaminu 14:33;

- 3) na dzień 23.05.2023 r. na godz. 10:05 Teoria: kat. B – 10/10 tj.:

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-335 kat. B (5 poz., 4 neg., 1X – osoba nie stawiała się na egzamin)

- 4) na dzień 23.05.2023 r. na godz. 09:00 Praktyka: kat. A - 1/1 tj.:

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-472 kat. A (1 poz.) godz. rozpoczęcia egzaminu 09:00 – godz. zakończenia egzaminu 09:46;

- 5) na dzień 23.05.2023 r. na godz. 09:00 Praktyka: kat. A1 - 1/1 tj.:

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-327 kat. A1 (1 neg. plac) godz. rozpoczęcia egzaminu 09:07 – godz. zakończenia egzaminu 09:22;

- 6) na dzień 23.05.2023 r. na godz. 08:15 Praktyka: kat. B - 1/1 tj.:

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-315 kat. B (1 neg. plac) godz. rozpoczęcia egzaminu 08:17 – godz. zakończenia egzaminu 08:27;

- 7) na dzień 23.05.2023 r. na godz. 07:30 Teoria: kat. A – 2/10, kat. A1 – 1/10, kat. AM – 1/10, kat. B – 6/10 tj.:

Egzamin przeprowadzony przez egzaminatora:

S-472 kat. A (1 neg., 1X – osoba nie stawiała się na egzamin); kat. A1 (1 poz.); kat. AM (1 neg.); kat. B (2 poz., 3 neg., 1X – osoba nie stawiała się na egzamin)

Przedmiotowe imienne listy osób zakwalifikowanych w danym dniu na egzamin państwowy były zgodne ze wzorem listy osób zakwalifikowanych na egzamin stanowiącym załącznik nr 7 do *rozporządzenia*.

Egzaminatorzy przeprowadzili egzaminy zgodnie z posiadanymi uprawnieniami.

Dokonano sprawdzenia protokołu egzaminacyjnego za dzień 23.05.2024 r.:

– nr 0137/2023 – liczba osób zakwalifikowanych na egzamin – 147; liczba osób egzaminowanych – 138; 9 osób nie przystąpiło do egzaminu; protokół wygenerowany i podpisany elektronicznie w dniu 24.04.2023 r. godz. 06:51 dotyczy Ośrodka Terenowego w Dąbrowie Górniczej, na protokole znajduje się pieczętka nagłówkowa, pieczętka i podpis Zastępcy Dyrektora WORD Pana Piotra Górnego (Górny) protokół zawiera wykaz osób egzaminowanych w podziale na egzaminy:

Liczba osób egzaminowanych w zakresie:																	
Kat.	A	B	C	D	T	B+E	C+E	D+E	A1	B1	C1	D1	C1+E	D1+E	A2	AM	PT
Teoria	8	43	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Praktyka	9	61	0	0	0	7	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Łącznie 138 egzaminów	17	104	–	–	–	7	7	–	2	–	–	–	–	–	–	1	–

Przedstawione przez WORD w Katowicach O/T Dąbrowa Górnicza protokoły egzaminacyjne były zgodne ze wzorem protokołu egzaminacyjnego stanowiącego załącznik nr 6 do w/w rozporządzenia. Zgodnie z zapisami § 36 rozporządzenia: *Dokumentacja, o której mowa w § 34 i § 35, może być prowadzona z wykorzystaniem funkcjonalności systemu teleinformatycznego ośrodka egzaminowania i podpisywana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.*

WORD w Katowicach O/T Dąbrowa Górnicza przetwarza protokoły egzaminacyjne w systemie teleinformatycznym SI WORD. Zgodnie natomiast z przyjętym schematem postępowania protokoły są przechowywane także w postaci papierowej.

Protokoły papierowe po upływie roku są zszywane w książkę i przechowywane w archiwum Ośrodka (jest to dedykowane pomieszczenie do przechowywania dokumentów archiwalnych). Protokoły w postaci elektronicznej stanowią element kopii systemu informatycznego. Do przetwarzania kopii systemu wykorzystywany jest serwer systemu teleinformatycznego oraz dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowych.

Ad. 4 Prawdliwość przeprowadzania części teoretycznej egzaminów państwowych

Część teoretyczna egzaminu państwowego na prawo jazdy przeprowadzana jest w formie testów jednokrotnego wyboru z pytaniami generowanymi w czasie rzeczywistym za pomocą techniki informatycznej, służącej do sprawdzenia kwalifikacji osoby egzaminowanej, w tym sprawdzenia wiedzy w zakresie zasad i przepisów służących bezpiecznemu poruszaniu się pojazdem po drodze publicznej, zagrożeń związanych z ruchem drogowym, obowiązków kierowcy i posiadacza pojazdu oraz postępowania w sytuacjach nadzwyczajnych, w zakresie uprawnień prawa kategorii AM, A1, A2, A, B1, B, C, D i T.

W dniu 24.05.2023 r. o godzinie 10:05 przeprowadzono kontrolę części teoretycznej egzaminu państwowego w zakresie prawa jazdy kat. B, który odbył się w Sali egzaminacyjnej Nr 1. Egzamin przeprowadził egzaminator Pan ██████████ (nr ewidencyjny S-315) posiadający legitymację egzaminatora nr 315 wydaną w dniu 07.03.2013 r., ważną do grudnia 2027 r.

Część teoretyczna egzaminu państwowego przeprowadzona została w formie określonej w art. 51 ust. 2 pkt 1 ustawy, z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego ośrodka egzaminowania, przy użyciu pytań składających się ze scenariuszy, wizualizacji i opisów.

Przed rozpoczęciem części teoretycznej egzaminu państwowego egzaminator prawidłowo postępując poinformował, że w egzaminie uczestniczą osoby z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego, które kontrolują jego pracę. Następnie potwierdził tożsamość osób egzaminowanych przystępujących do egzaminu oraz zgodność danych osobowych z danymi zawartymi w systemie teleinformatycznym ośrodka egzaminowania. Egzaminator czuwał nad prawidłowym przebiegiem części teoretycznej egzaminu państwowego. Sala egzaminacyjna wyposażona jest w kamery.

Zgodnie z Listą osób zakwalifikowanych na egzamin w dniu 24.05.2023 r. godz. 10:05 do egzaminu teoretycznego na kat. B (10 osób) łącznie przystąpiło 9 osób (1 osoba nie zgłosiła się na egzamin). Egzamin z wynikiem pozytywnym zakończyło 4 osoby, natomiast 5 osób uzyskało wynik negatywny.

Podczas egzaminu w Sali egzaminacyjnej nr 1 przebywały wyłącznie osoby uprawnione, określone w §18 ust. 1 *rozporządzenia*.

Kontrolujący stwierdzili zgodność przeprowadzonego egzaminu z obowiązującymi wymogami zawartymi w Rozdziale 4 *rozporządzenia*, określającym warunki i tryb przeprowadzania części teoretycznej egzaminu państwowego.

Ad. 5 Prawidłowość przeprowadzania części praktycznej egzaminów państwowych

Część praktyczna egzaminu państwowego polega na wykonaniu:

- 1) na placu manewrowym zadań określonych, dla poszczególnych kategorii prawa jazdy, w tabelach stanowiących załączniki do *rozporządzenia*,
- 2) w ruchu drogowym zadań egzaminacyjnych obejmujących, co najmniej zadania określone w tabeli nr 7 załącznika nr 2 do *rozporządzenia* – zgodnie z przepisami ruchu drogowego i techniką kierowania pojazdem, w czasie nie krótszym niż określono w tabeli nr 8 załącznika nr 2 do *rozporządzenia*.

Przed przystąpieniem do egzaminu praktycznego egzaminatorzy logują się za pomocą karty – identyfikatora przydzielonego każdemu egzaminatorowi do systemu teleinformatycznego w celu wylosowania pierwszej lub kolejnej osoby na egzamin wraz z jednoczesnym losowaniem zadań egzaminacyjnych, które będą wykonywane przez osobę egzaminowaną na placu manewrowym. Losowanie osoby kolejnej uzależnione jest od zakończenia egzaminu poprzedniego, opisanu jego wyniku i zatwierdzeniu przez egzaminatora. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Dąbrowie Górniczej posiada dwa stanowiska komputerowe służące do losowania osób na egzamin oraz dokonywania wpisów dotyczących przebiegu egzaminu praktycznego na placu i w ruchu drogowym oraz zatwierdzania tych wpisów przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy. Stanowiska te zlokalizowane są w pomieszczeniu dla egzaminatorów, na parterze budynku, stanowiącym część zespołu pomieszczeń niedostępnych dla interesantów (osób oczekujących na egzamin lub dokonujących ustaleń w okienku Biura Obsługi Klienta). Po dokonaniu losowania, egzaminator udaje się do poczekalni, następnie wywołuje osobę egzaminowaną w celu przeprowadzenia części praktycznej egzaminu państwowego.

Kontrolujący uczestniczyli w egzaminie państwowym praktycznym w dniu 24.05.2023 r. o godzinie 12:00 na kategorię „B” prawa jazdy w części przeprowadzanej na placu manewrowym pojazdem egzaminacyjnym o numerze rejestracyjnym SK 922XN. Egzaminatorem przeprowadzającym przedmiotowy egzamin był Pan [REDAKTOWANE] (nr ewidencyjny S-335) posiadający legitymację egzaminatora nr 206 wydaną 05.08.2009 r., ważną do 22 marca 2025 r. Zadania wylosowane na egzamin to: sprawdzenie działania sygnału dźwiękowego oraz sprawdzenie działania świateł pozycyjnych – zadania prawidłowo wykonane. Osoba egzaminowana prawidłowo wykonała zadania egzaminacyjne nr: 1 – przygotowanie do jazdy. Podczas wykonywania zadania nr 2 – ruszanie z miejsca oraz jazda pasem ruchu do przodu i do tyłu osoba egzaminowana uderzyła w pachotek. Egzamin został przerwany. Egzamin został przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a arkusz przebiegu części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy był zgodny ze wzorem nr 1 załącznika nr 5 do *rozporządzenia*.

Kontrolujący stwierdzili zgodność przeprowadzonego egzaminu z obowiązującymi przepisami w zakresie dotyczącym sprawdzenia przez egzaminatora: dowodu tożsamości osoby egzaminowanej, przedstawienia się osobie egzaminowanej w taki sposób, aby imię i nazwisko zostało zarejestrowane przez urządzenie rejestrujące przebieg części praktycznej egzaminu państwowego, upewnieniu się o zrozumieniu zasad przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego na prawo jazdy.

Ad. 6 Spełnianie przez egzaminatorów przeprowadzających egzaminy państwowe niezbędnych wymagań

W Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Katowicach w Oddziale Terenowym w Dąbrowie Górniczej zatrudnieni są egzaminatorzy posiadających odpowiednie, wymagane do prowadzenia egzaminów państwowych na prawo jazdy kwalifikacje.

Biorąc pod uwagę analizę dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych w dniu 23.05.2023 r. egzaminów na prawo jazdy stwierdzono, iż egzaminy w tym dniu przeprowadzili m.in.: egzaminatorzy o nr ewidencyjnych: S-201, K-287, S-286, S-220, S-273, S-335, S-325, S-258, S-472, S-327, S-472, S-315. Tym samym uznać należy, iż na podstawie wyłonionej losowo próby egzaminatorów nie wystąpił przypadek przeprowadzania egzaminów przez egzaminatorów, którzy nie uczestniczyli w 2022 r. w obowiązkowych trzydniowych warsztatach doskonalenia zawodowego.

Na podstawie wyjaśnień do protokołu stwierdzono, iż celem prawidłowej realizacji zapisów art. 57 *ustawy*, egzaminator zatrudniony w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Katowicach realizując obowiązek określony w art. 63 ust. 6 *ustawy*, zobowiązany jest do bieżącego informowania Dyrektora Ośrodka o tych faktach w formie oświadczenia. Oświadczenie jest składane kierownikowi Oddziału Terenowego Dąbrowie Górniczej, który przekazuje je również informatykowi celem wprowadzenia do systemu SI WORD. Przykładowy raport wykluczeń egzaminatorów stanowi załącznik nr 7 do protokołu kontroli.

Ad. 7 Pozostałej działalności ośrodka związanej z przeprowadzaniem egzaminów państwowych

Z przekazanej ustanie do protokołu informacji od Pani [REDAKTOWANE] – kierownika WORD O/T Dąbrowa Górnicza oraz Pana [REDAKTOWANE] – egzaminatora nadzorującego wynika, iż w działalności O/T w Dąbrowie Górniczej nie zgłaszano przypadków działań korupcyjnych w 2023 r. (tj. żaden z egzaminatorów nie zgłosił próby wręczenia korzyści majątkowej. Nie było również zgłoszeń ze strony osób egzaminowanych przypadków domagania się przez egzaminatora zatrudnionego w WORD w Katowicach korzyści majątkowej w zamian za pozytywny wynik z egzaminu państwowego na prawo jazdy).

Mając na uwadze § 2 rozporządzenia: „Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o egzaminatorze nadzorującym – rozumie się przez to egzaminatora zatrudnionego w ośrodku egzaminowania, który nadzoruje pracę egzaminatorów i udziela wyjaśnień na uwagi wnoszone przez osoby egzaminowane”.

Zgodnie z § 3 ust. 2 rozporządzenia: „Egzaminatorem nadzorującym może być egzaminator zatrudniony w ośrodku egzaminowania, który spełnia następujące warunki: 1) posiada co najmniej uprawnienia do przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy kategorii A, B, C, D i E oraz 2) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w przeprowadzaniu egzaminów na prawo jazdy w zakresie prawa jazdy kategorii A, B, C, D i E”.

Wobec powyższych zapisów kontrolujący sprawdzili kwalifikacje egzaminatora nadzorującego oraz sprawdzono procedurę nadzoru egzaminatora nadzorującego nad pracą egzaminatorów.

Kontrolujący stwierdzili, iż egzaminatorem nadzorującym w WORD w Katowicach w Oddziale Terenowym w Dąbrowie Górniczej jest Pan [REDAKTOWANE] (nr ewidencyjny S-258, legitymacja Nr 303 wydana dnia 15.11. 2012 r., ważna do 18 kwietnia 2028 r.) spełniający warunki wskazane w § 3 ust. 2 wyżej wskazanego Rozporządzenia. Z informacji uzyskanych od egzaminatora nadzorującego wynika, iż prowadzona jest kontrola wewnętrzna egzaminów państwowych na prawo jazdy. Metody kontroli to kontrola bezpośrednia oraz kontrola egzaminu poprzez analizę materiału filmowego zapisanego na informatycznym nośniku danych. Kontroli podlegają egzaminy teoretyczne i egzaminy praktyczne. Nadto kontroli podlegają egzaminy praktyczne zakończone wynikiem negatywnym jak i egzaminy zakończone wynikiem pozytywnym. Kopia wzoru protokołu z kontroli egzaminów praktycznych stanowi załącznik nr 8 do protokołu kontroli.

Kontrolujący stwierdzili, iż sposób funkcjonowania kontroli wewnętrznej nad przebiegiem egzaminu prowadzony jest w sposób transparentny i nie budzi zastrzeżeń.

Kontrolujący dokonali sprawdzenia realizacji obowiązku wynikającego z art. 68 ust. 3 ustawy o kierujących pojazdami zgodnie z którym „Dyrektor wojewódzkiego ośrodka ruchu drogowego prowadzi rejestr skarg”. Skargi z Oddziałów Terenowych przekazywane są do siedziby WORD w Katowicach i znajdują się w segregatorze SKARGI EN-WEN.52. od nr 1 – (...) 2023, który na dzień przeprowadzenia kontroli zawierał 18 skarg. Stwierdzono, iż przedmiotowy rejestr zapewnia prawidłową rejestrację i udokumentowanie przebiegu rozpatrywania składanych przez zdających skarg dotyczących przebiegu egzaminu. Rejestr ten prowadzony jest i przechowywany u egzaminatora nadzorującego w siedzibie WORD Katowice.

Druk „ZASTRZEŻENIE” oraz „Wniosek” stanowi załącznik nr 9 do protokołu. Wszelkie wątpliwości co do przebiegu egzaminu wyjaśnia egzaminator nadzorujący. Druk zawiera pouczenie tj. informacje dotyczące terminu w jakim należy złożyć skargę jeśli osoba podtrzymuje swoje zastrzeżenia na sposób przeprowadzenia lub wynik egzaminu.

Od początku 2023 r. do dnia kontroli do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego wpłynęło 2 skargi z WORD Katowice dotyczące egzaminów przeprowadzonych w Oddziale Terenowy w Dąbrowie Górniczej.

Wszystkie skargi przekazane były w terminie wynikającym z art. 68 ust. 2 ustawy o kierujących pojazdami.

Strona internetowa

WORD w Katowicach posiada stronę internetową: <https://www.word.katowice.pl/>. Strona internetowa jest rozbudowana, czytelna i pomocna w uzyskaniu informacji dotyczących przeprowadzania egzaminów państwowych na prawo jazdy. Na głównej stronie znajdują się następujące zakładki: Strona główna, RODO, Zamówienia Publiczne, Szkolenia, Egzaminy, BRD, Statystyki, Kontakt, Nabór, Projekty. Zakładka Egzaminy zawiera m.in. informacje dotyczące rezerwacji terminu egzaminu i sposobów dokonania płatności za zarezerwowany egzamin oraz informacje dotyczące zasad przystąpienia do egzaminu teoretycznego (tj. informacje dotyczące dokumentów, które powinna okazać osoba chcąca przystąpić do egzaminu oraz informacje dotyczące przebiegu) oraz najważniejsze zagadnienia dotyczące warunków i trybu przeprowadzania części praktycznej egzaminu państwowego. Usługa rezerwacji terminu egzaminu obsługiwana jest przez Państwową Wytwórnę Papierów Wartościowych S.A. za pośrednictwem strony www.info-car.pl. Na stronie znajduje się również tabela opłat za przeprowadzane egzaminy, ponadto w zakładce Zwroty opłat – egzaminy znajdują się druki do pobrania. W zakładce *Pojazdy egzaminacyjne WORD* znajduje się wykaz pojazdów na których przeprowadzane są egzaminy praktyczne, zakładka *Potrzebne dokumenty* zawiera „*Wniosek o przeprowadzenie części praktycznej pojazdem OSK*”.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach Oddział Terenowy w Dąbrowie górniczej spełnia wymagania:

– w zakresie prawidłowości stosowania wzorów dokumentów, terminowości sporządzenia dokumentów oraz poprawności ich wypełnienia, określonych przez *rozporządzenie*
– w zakresie zgodności egzaminu z wymaganiami określonymi w ustawie i przepisach wydanych na podstawie art. 66 kwalifikacji osób przeprowadzających egzamin (stwierdzono na podstawie wyłonionej próby tj. na podstawie uczestnictwa w przeprowadzanych w dniach: 24.05.2023 r. – egzaminie teoretycznym oraz egzaminie praktycznym na prawo jazdy). Egzaminatorzy przeprowadzali egzaminy na prawo jazdy w zakresie zgodnym z posiadanymi uprawnieniami.

Przeprowadzone czynności kontrolne i sprawdzające nie wykazały nieprawidłowości/ uchybień w zakresie spełnienia wymogów niezbędnych do przeprowadzania egzaminów państwowych, zawartych w art. 69 ust.3 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami.

Na tym protokół z kontroli zakończono.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Protokołu:

1. Kopia Zaświadczenia nr 1/002258\2023 z dnia 24.05.2023 r. o wyznaczeniu terminu egzaminu.
2. Oświadczenie dotyczące placu manewrowego.
3. Wykaz pojazdów egzaminacyjnych w Oddziale Terenowym WORD w Dąbrowie Górniczej.
4. Kopia planu egzaminów na dzień 23.05.2023 r.
5. Kopia planu egzaminów – korekta na dzień 23.05.2023 r.
6. Kopia planu egzaminów – korekta na dzień 23.05.2023 r.

7. Raport wykluczeń egzaminatorów.
8. Kopia wzoru protokołu z „Kontroli egzaminu praktycznego”.
9. Druk „ZASTRZEŻENIE” oraz „Wniosek”

Pouczenie:

Kontrolowany po zapoznaniu się z treścią protokołu kontroli podpisuje protokół w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Kontrolowanemu po zapoznaniu się z treścią protokołu kontroli, przysługuje prawo wniesienia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń w terminie 14 dni od daty otrzymania protokołu.

Kontrolowany po zapoznaniu się z treścią protokołu kontroli, może odmówić jego podpisania, składając w terminie 14 dni od daty jego otrzymania wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki kontrolowanej nie stanowi przeszkody do sporządzenia wystąpienia pokontrolnego.

Katowice, dnia ..06.02.2024v.

(miejsowość, data sporządzenia protokołu)

Kontrolowany:

DYREKTOR
Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego
w Katowicach
09.02.2024 *Krzysztof Przybylski*
.....
(data, podpis) **mgr Krzysztof Przybylski**

Kontrolujący:

Monika Krasoń

Departament Drogownictwa
Monika Krasoń
Monika Krasoń
Inspektor

Pani Monika Poloczek – obecnie nie jest
pracownikiem Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Śląskiego