Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach

**PLAN DZIAŁANIA**

**NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI**

**OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI  
NA LATA 2023-2026**

**Nazwa podmiotu: Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach  
Data sporządzenia: 12.12.2022 r.  
Dokument opracował: Koordynator ds. dostępności**

Spis treści

[1. Cel i podstawa prawna opracowania dokumentu](#_Toc98484716) 2

[2. Analiza dostępności:](#_Toc98484717) 2

[a) Dostępność architektoniczna](#_Toc98484718) 2

[b) Dostępność informacyjno-komunikacyjna](#_Toc98484719) 4

[c) Dostępność cyfrowa](#_Toc98484720) 4

[3. Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Katowicach dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025:](#_Toc98484721) 5

[4. Wdrażanie planu, monitoring i koordynacja](#_Toc98484722) 7

1. Cel i podstawa prawna opracowania dokumentu

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami stanowi realizację zapisu art. 14 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.   
o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy prawa oraz dobre praktyki odnoszące się do osób ze szczególnymi potrzebami.

Dokument zawiera informacje o planowanych do podjęcia działaniach, które mają prowadzić do możliwie największego poziomu dostępności usług świadczonych na rzecz mieszkańców powiatu tarnowskiego będących osobami ze szczególnymi potrzebami.   
Podstawą wyznaczenia kierunków działań w planie jest opracowana analiza dostępności   
w trzech kluczowych obszarach: architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej. Celem podejmowanych działań jest zapewnienie dostępnych rozwiązań zarówno dla klientów jak i pracowników urzędu w obszarach, w których wymagają wsparcia.

# Analiza dostępności:

## Dostępność architektoniczna

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Katowicach prowadzi działalność w sześciu oddziałach na terenie Śląska:

* przy ul. Francuskiej 78 w Katowicach – siedziba główna
* przy ul. Strzelców Bytomskich 98 w Bytomiu
* przy ul. Tysiąclecia 56 w Dąbrowie Górniczej
* przy ul. Jana Pawła II 3 w Tychach
* przy ul. Armii Krajowej 31 w Jastrzębiu Zdroju
* przy ul. Ekonomicznej 21 w Rybniku

Budynek stanowiący siedzibę główną położony jest przy ulicy Francuskiej 78 w Katowicach.

OT WORD Katowice nie posiada parkingu dla osób niepełnosprawnych.

W budynku przy ulicy Francuskiej 78 pracują wszystkie komórki organizacyjne.

Sekretariat oraz biura administracji WORD Katowice znajduje się w budynku wolnostojącym parterowym. Obiekt nie posiada toalet dla osób z niepełnosprawnością ruchową.  
Budynek Obsługi klienta w którym odbywają się zapisy na egzaminy teoretyczne jak

i praktyczne posiada podjazd umożliwiający wjazd wózkiem inwalidzkim. Obiekt ten posiada toalety dla osób z niepełnosprawnością ruchowa.

Do siedziby WORD Katowice przy ul. Francuskiej 78 można dojechać autobusami komunikacji miejskiej tj. liniami nr: 51, 110, 900, 600, 133 – przystanek Katowice Francuska WORD. Odległość od przystanku wynosi około 50 metrów. Rozkłady jazdy znajdują się na stronie [https://rozkladkzkgop.pl](https://rozkladkzkgop.pl/).  
  
   
  
Budynek przy ulicy Strzelców Bytomskich 98 w Bytomiu znajduję się na parterze.

Obiekt posiada wyznaczone miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

W budynku znajduję się pochylnia podjazdowa oraz toaleta dla osób niepełnosprawnych.

Do OT WORD Bytom można dojechać z dworca kolejowego autobusami komunikacji miejskiej liniami nr: 17, 19 -przystanek Dąbrowa Miejska Centrum Handlowe. Rozkłady jazdy znajdują się na stronie [https://rozkladkzkgop.pl](https://rozkladkzkgop.pl/).

Budynek przy ulicy Tysiąclecia 56 w Dąbrowie Górniczej jest budynkiem piętrowym.

Obiekt nie posiada miejsc parkingowych oraz windy dla osób niepełnosprawnych.

Do budynku mogą wjechać osoby na wózkach inwalidzkich dzięki pochylni podjazdowej.

W budynku znajduje się toaleta dla osób niepełnosprawnych.

Do OT WORD Dąbrowa Górnicza można dojechać komunikacja miejska liniami nr:

27, 55, 604 ,638 ,716 , 814- przystanek Gołonóg Kosmonautów.

Rozkłady jazdy znajdują się na stronie [https://rozkladkzkgop.pl](https://rozkladkzkgop.pl/).

Budynek przy ulicy Jana Pawła II 3 w Tychach jest budynkiem piętrowym.

Nie posiada wyznaczonego miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych.

Wejście znajduję się na pietrze do którego dostać się można platforma podjazdową.

W środku budynku nie ma windy prowadzącej na piętro. W budynku znajduję się toaleta

dla osób niepełnosprawnych.

Do OT WORD Tychy można dojechać komunikacją miejska liniami nr: 36, 788, M18 -przystanek WORD Tychy. Rozkłady jazdy znajdują się na stronie [https://rozkladkzkgop.pl](https://rozkladkzkgop.pl/).

Budynek przy ulicy Armii Krajowej 31 w Jastrzębiu Zdroju nie posiada miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych. Wejście do budynku znajduję się na parterze. Obiekt posiada toaletę dla osób niepełnosprawnych.

Do OT Jastrzębie Zdrój można dojechać komunikacją miejska liniami nr: 36.

Rozkłady jazdy znajdują się na stronie [https://mzkjastrzebie.com](https://mzkjastrzebie.com/)

Budynek przy ulicy Ekonomicznej 21 w Rybniku jest budynkiem piętrowym nie posiada windy. WORD OT posiada miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Obiekt posiada podjazd umożliwiający wjazd wózkiem inwalidzkim do budynku. Wewnątrz znajduje się toaleta dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Do OT WORD Rybnik można dojechać komunikacją miejską liniami nr: 12, 13, 48

Rozkłady jazdy znajdują się na stronie [https://ztz.rybnik.pl](https://ztz.rybnik.pl/)

Do wszystkich Oddziałów Terenowych WORD Katowice można wejść z psem asystującym

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego posiada pętle indukcyjne dla osób niedosłyszących. WORD nie zapewnia osobie doświadczającej trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu dostępności tłumacza języka migowego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Zapewnia natomiast dostępność tłumacza języka migowego w sposób tradycyjny.

Osoby deklarujące potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego mogą zgłosić ten fakt korzystając z dostępnych środków komunikacji . Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, chęć skorzystania z takiej formy pomocy należy zgłosić co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Po dokonaniu zgłoszenia Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego zapewni obsługę osoby komunikującej się językiem migowym, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. Świadczona pomoc jest nieodpłatna.

1. Dostępność cyfrowaW Urzędzie prowadzone są następujące strony internetowe:

* word.katowice.pl
* bip.word.katowice.pl
* wrbrd.katowice.pl
* informacje zamieszczone w formie artykułów lub załączników nie są dostępne cyfrowo w całości ponieważ zostały opublikowane przed dniem 01 grudnia 2020 r. lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań WORD Katowice,
* część z publikowanych zdjęć nie posiada poprawnego opisu alternatywnego,
* do filmów nie ma napisów dla osób niesłyszących i głuchych,

# Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności WORD KATOWICE dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2026:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Element planu** | | **Rekomendacje** | | **Komórka organizacyjna /osoba odpowiedzialna** | **Czas realizacji** |  |
| **Dostępność architektoniczna** | | |  |  |  |  |
| zapewnienie wolnych od barier poziomych  i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków | | - oznaczyć kolorem początek, i koniec schodów we wszystkich budynkach WORD bądź poprawić nieczytelne oznaczenia, - obniżyć lady punktów informacyjnych dostosowywując je także dla osób z niepełnosprawnością narządu ruchu, | | Kierownicy Ośrodków Terenowych | 2023 - 2026 |  |
| instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych  w budynkach, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń,  z wyłączeniem pomieszczeń technicznych | | -Budowa windy  - zlikwidować występujące progi  w ciągach komunikacyjnych oraz bariery w dostępie do pomieszczeń  budynku, z których korzystają osoby ze szczególnymi potrzebami | | Kierownicy Ośrodków Terenowych | 2023 - 2026 |  |
| zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy | | - zapewnić we wszystkich budynkach urzędu informację na temat rozkładu pomieszczeń na co najmniej dwa wskazane sposoby | | Kierownicy Ośrodków Terenowych | 2023-2026 |  |
| zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób | | - dokonać zakupu urządzeń umożliwiających ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami (krzesełka ewakuacyjne /materace ewakuacyjne),  - opracować procedury ewakuacji dla wszystkich budynków,  w których prowadzona jest obsługa osób ze szczególnymi potrzebami | | Kierownicy Ośrodków Terenowych | 2023-2026 |  |
| **Dostępność cyfrowa** | | | | | | |
| spełnienie wymagań określonych  w ustawie z dnia  4 kwietnia 2019 r.  o dostępności cyfrowej stron internetowych  i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | | - dokonać przeglądu dokumentów (w tym programów, formularzy) zamieszczonych na stronach internetowych WORD w zakresie właściwości danej komórki organizacyjnej i dostosować je do wymogów ustawy w zakresie dostępności,  - zorganizować szkolenie grupowe dla pracowników w zakresie tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo,   - dostosować strony internetowe WORD do wymogów ustawy,   -uzupełnić nagrania (napisy) | | Referat ds. Informatycznych  Koordynator ds. dostepności | 2023-2026  2023-2026 |  |
| **Dostępność informacyjno-komunikacyjna** | | | | | | |
|  | obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się,  o których mowa w [art. 3 pkt 5](https://sip.lex.pl/#/document/17736247?unitId=art(3)pkt(5)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia  19 sierpnia 2011 r.  o języku migowym i innych środkach komunikowania się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje | - dokonać przeglądu i uaktualnić obowiązujące procedury w zakresie środków wspierających komunikowanie się,  o których mowa w [art. 3 pkt 5](https://sip.lex.pl/#/document/17736247?unitId=art(3)pkt(5)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia  19 sierpnia 2011 r.  o języku migowym i innych środkach komunikowania się | | Kierownicy Ośrodków Terenowych | 2023-2026 |  |
|  | zakup i instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących,  w szczególności pętli indukcyjnych | - dokonać zakupu pętli stanowiskowych lub innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszących  i ich instalacja na stanowisku obsługi /w kasie w każdym z budynków, w których WORD prowadzi działalność | | Koordynator ds. dostępności | 2023-2026  Zrealizowano |  |
|  | zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności - w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania, | - zapewnić na stronie internetowej informacji o zakresie działalności WORD KATOWICE- w postaci  nagrania treści w polskim języku migowym | | Referat ds. Informatycznych | 2023-2026 |  |

# Wdrażanie planu, monitoring i koordynacja

Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami   
w WORD Katowice jest dokumentem 3-letnim, który może być modyfikowany w razie potrzeby. Za realizację planu odpowiedzialne są wskazane komórki organizacyjne WORD Katowice natomiast za jego koordynację i monitorowanie odpowiedzialny będzie Koordynator ds. dostępności.

Wynikiem monitoringu będzie coroczna informacja prezentująca postępy wdrażania planu przedstawiana w ramach Przeglądu zarządzania. Monitoring polegać będzie na systematycznym obserwowaniu zmian zachodzących w ramach poszczególnych obszarów wyznaczonych w planie. W procesie monitoringu stosowane będą następujące elementy: zbieranie informacji i danych, analiza danych, ocena porównawcza osiągniętych wyników   
z założeniami oraz ocena rozbieżności pomiędzy założeniami planu a rezultatami.

KOORDYNATOR DO SPRAW DOSTĘPNOŚCI

Paulina Adamczyk